

- ① ¿Qué es pmslink? Especificaciones técnicas y requerimientos
- ② ¿Cómo se instala?
- ③ Licenciamiento
- ④ Servicio pmslink
- ⑤ Conexión con sistemas / equipos
- ⑥ Conexión con sistemas PMS - Configuración
- ⑦ Logs del sistema
- ⑧ Especificaciones de equipos / sistemas a integrar

① ¿Qué es char pmslink?

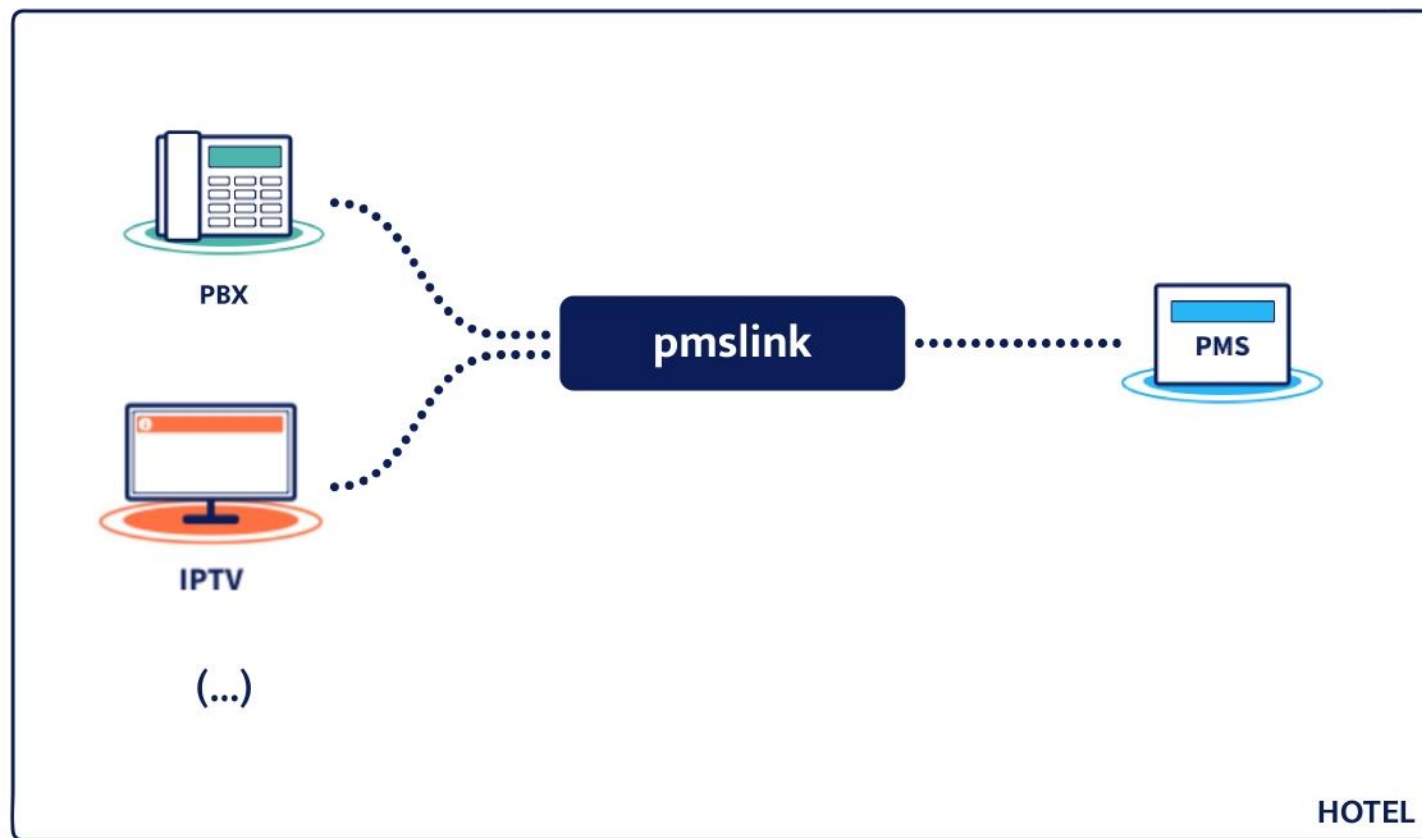
char pmslink es mucho más que un middleware, es un sistema de integración inteligente, versátil y escalable que proporciona una solución para cualquier tipo de integración que sea necesaria.

En un hotel, conecta un equipo o sistema local con un único sistema PMS.



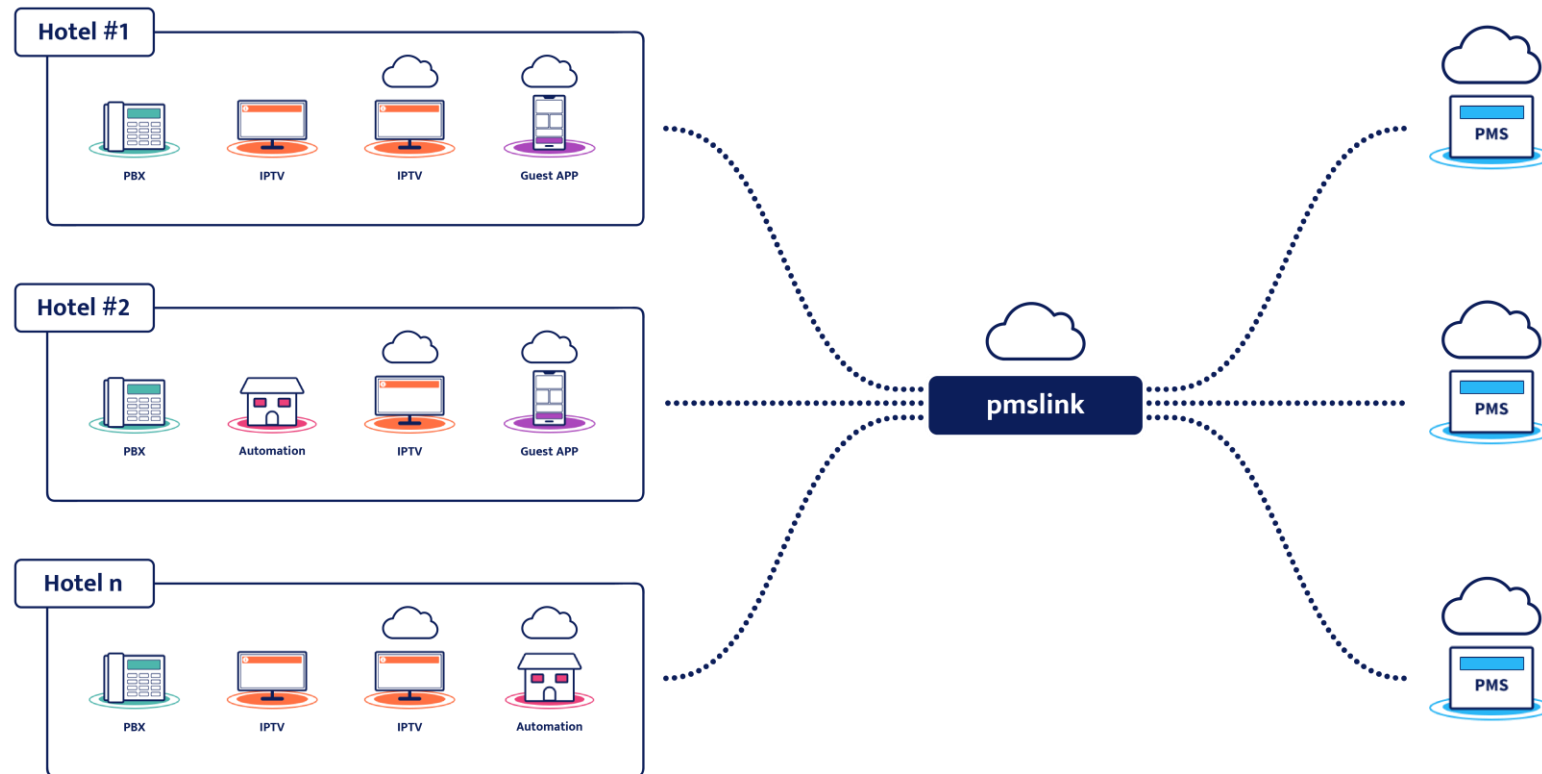
① ¿Qué es char pmslink?

Conecta diferentes equipos o sistemas locales con un único sistema PMS.



1 ¿Qué es char pmslink?

Entorno centralizado de múltiples hoteles con diferentes equipos y sistemas, locales y/o remotos, conectados a diferentes sistemas PMS.

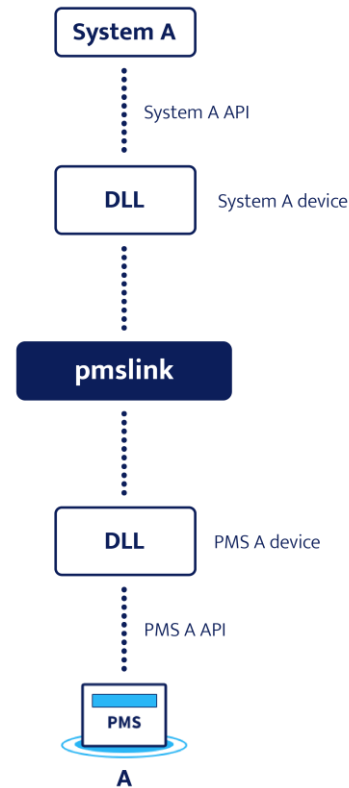


En definitiva, un único sistema que soluciona cualquier conectividad en entornos hoteleros

① Especificaciones técnicas

Especificaciones técnicas

pmslink es un sistema modular basado en un servicio de Windows que gestiona la conexión de los diferentes sistemas integrados a través de librerías y/o procesos específicos (dispositivos) para cada uno de ellos.



El límite de conexiones activas dependerá de los recursos del equipo donde se encuentra instalado y la complejidad de su mantenimiento.

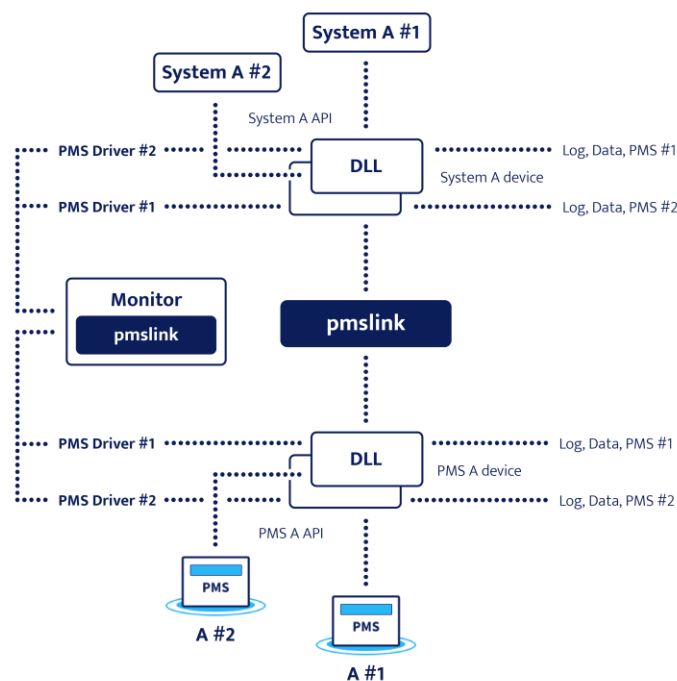
① Especificaciones técnicas

Especificaciones técnicas

Los dispositivos (DLL) son multi-instancia, capaces de funcionar simultáneamente en el caso de múltiples conexiones al mismo equipo, sistema o PMS.

Cada conexión (instancia) tiene su propio archivo de configuración (driver), archivo de registro y entorno de trabajo.

Cada dispositivo tiene su propia interfaz de configuración.



Los datos de la reserva, la ocupación y los huéspedes sólo se almacenan durante un tiempo limitado, normalmente mientras permanecen como huéspedes.

Requerimientos mínimos

- Para la integración con sistemas PMS instalados localmente en el hotel, char pmslink necesita instalarse en un PC en la red del hotel.

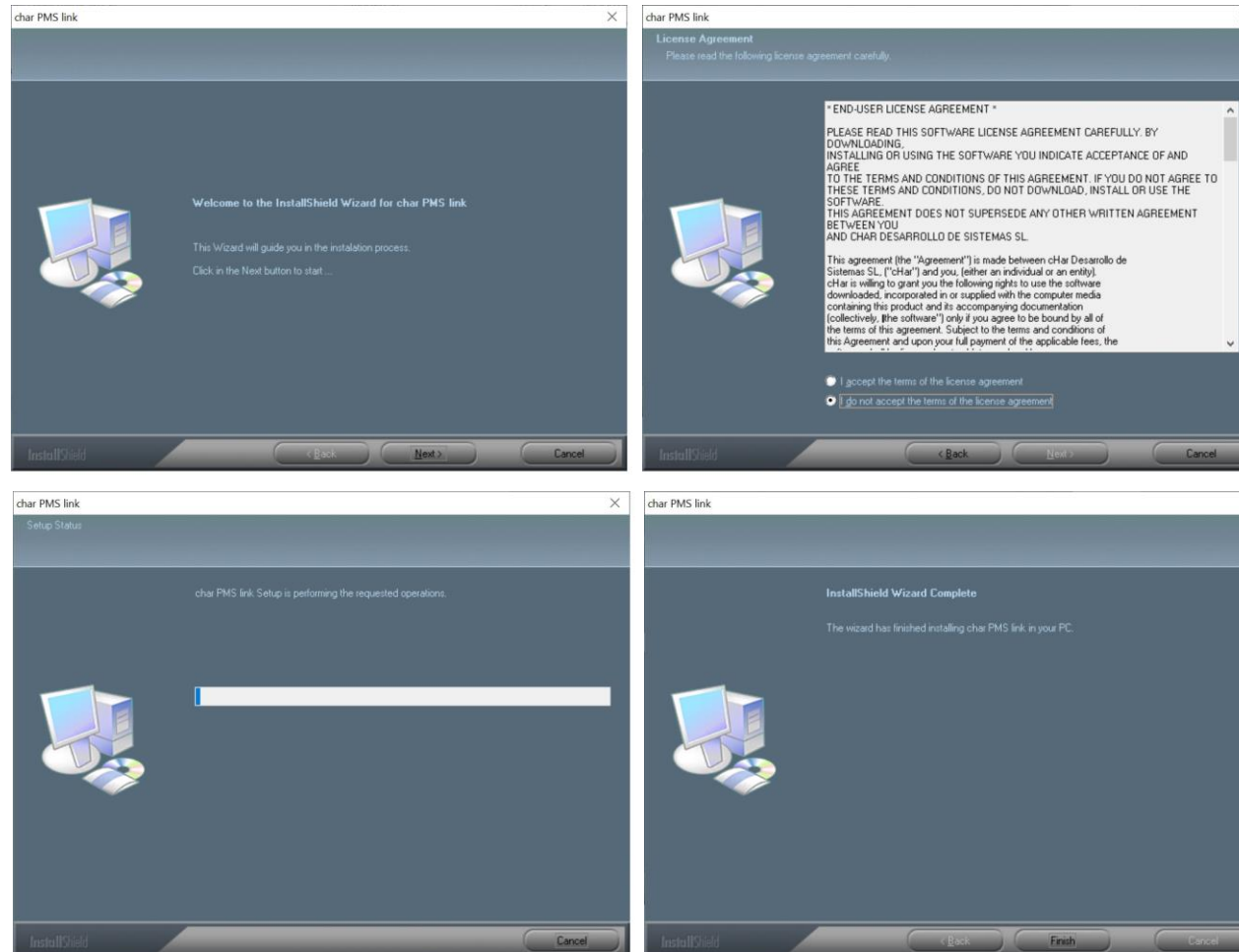
Los requisitos del PC dependerán de la complejidad y del sistema integrado. Para la integración entre un PMS y un sistema estándar (PBX, IPTV, Hotspot, etc.), sería necesario que pmslink tuviera al menos 1 GB de HD, 1 GB de RAM y un S.O. Windows7 o superior en un PC no dedicado (físico o virtual).

- Será necesario un acceso a Internet para que el departamento técnico de char pueda realizar el mantenimiento instalación y puesta en marcha del sistema de forma remota.
- Interfaz de sistema PMS activo
- La cooperación de todos los sistemas involucrados (PMS, PBX, Hotspot, IPTV, ...) y el personal del hotel es necesaria para la comprobación y verificación de la instalación.

② ¿Cómo se instala char pmslink?

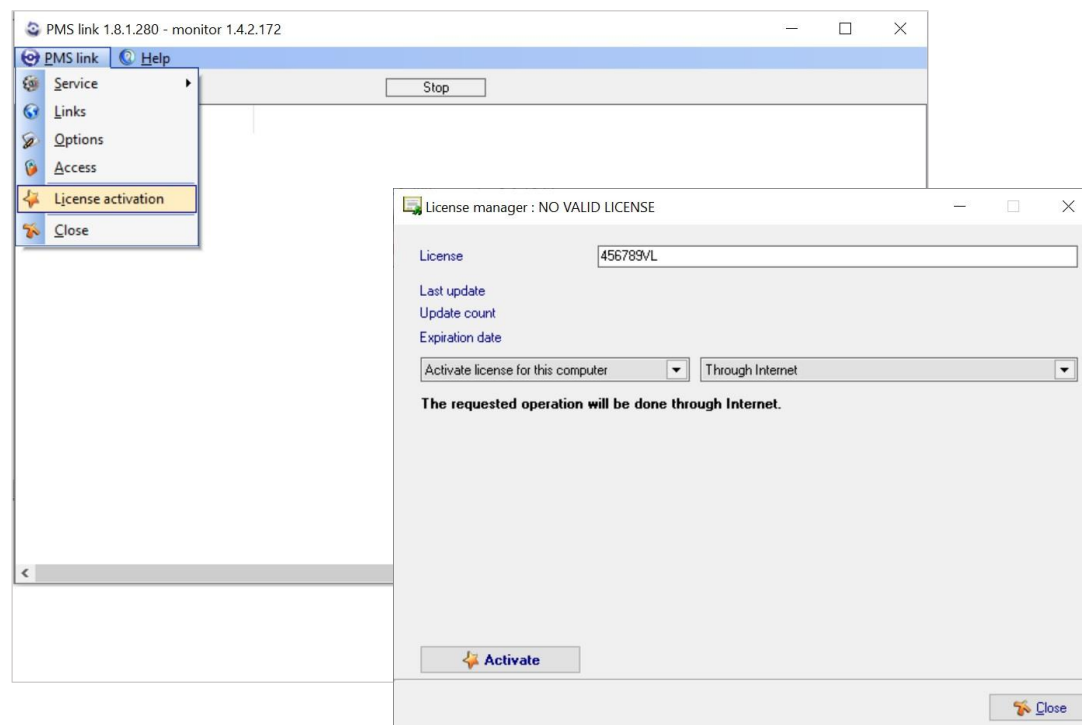
Instalación

Se realiza a través del instalador facilitado en https://charpmslink.com/download/installer/pmslink_installer.exe



Activación de licencia

- Inicie el Monitor pmslink (Menú 'Inicio' de Windows \ 'Todos los programas' \ 'char PMS link' \ 'PMS link Monitor')
- Acceda al menú 'PMS Link' \ 'License activation' e introduzca el número de licencia que se habrá facilitado al adquirir pmslink.



La licencia se puede activar desde Internet (recomendado) o en caso de incidencias con la activación remota, puede ser activada mediante mail o llamada telefónica contactando al soporte técnico de char.

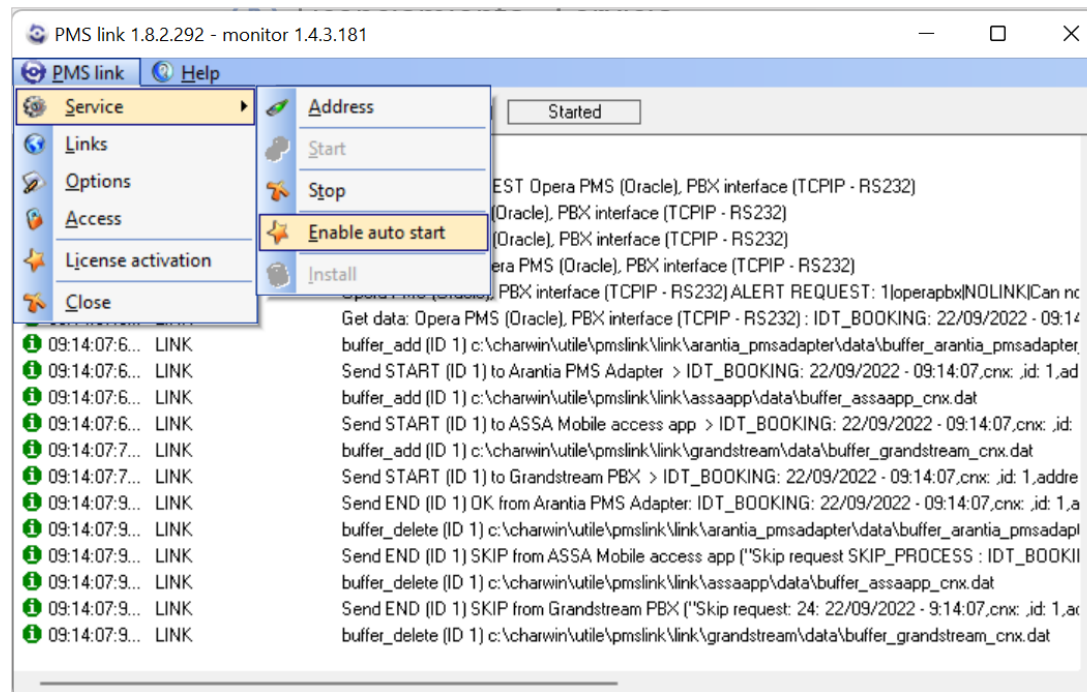
! Contraseña: **master**

Las incidencias se deben reportar a <https://charpmslink.com/helpdesk/>

Inicio automático de servicio Windows pmslink

Es recomendable configurar el **Inicio** automático del servicio, para ello:

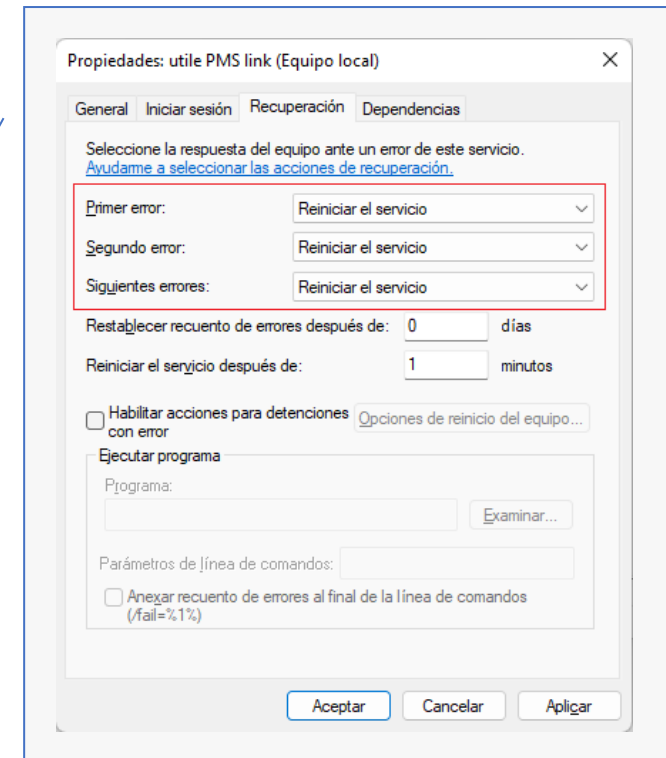
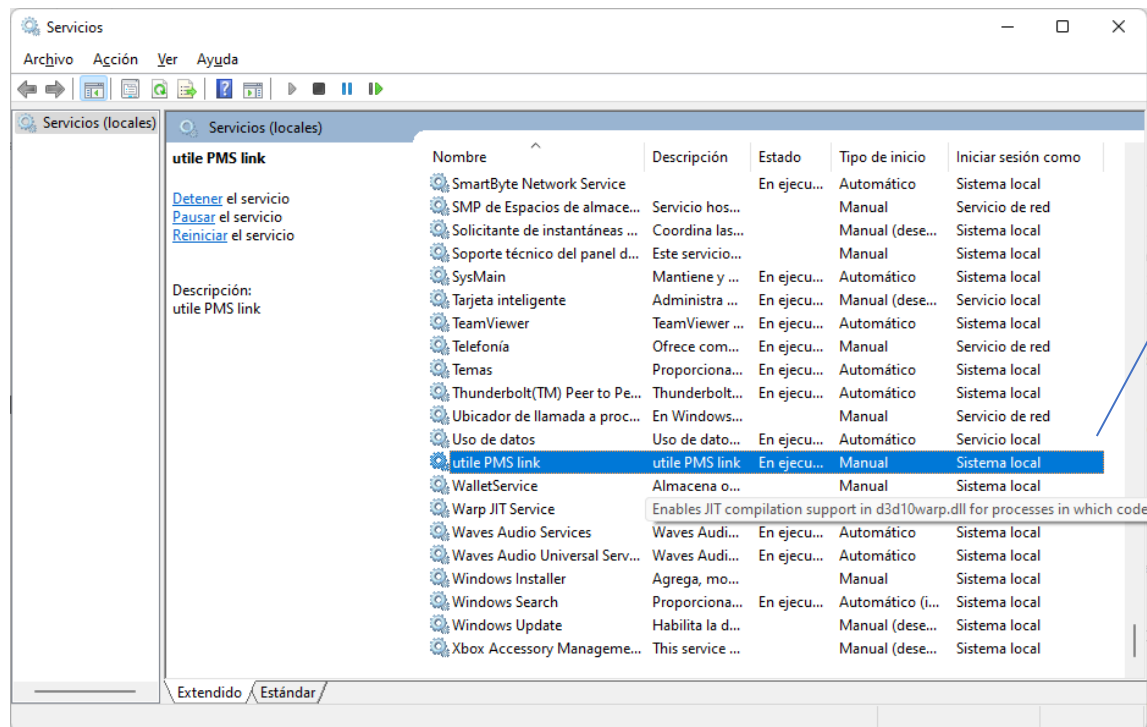
- Inicie el Monitor pmslink (Menú 'Inicio' de Windows \ 'Todos los programas' \ 'char PMS link' \ 'PMS link Monitor')
- Acceda al menú 'PMS Link' \ 'Service' \ 'Enable auto start'.



Reinicio automático de servicio Windows pmslink

Es recomendable configurar el **reinicio** automático en caso de error. Para ello:

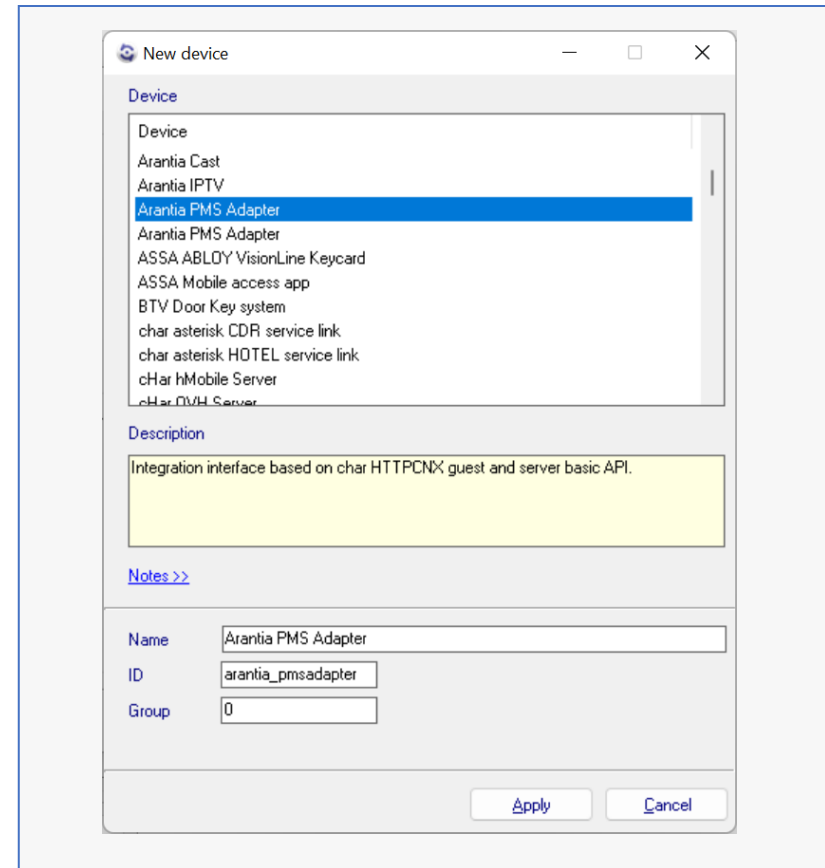
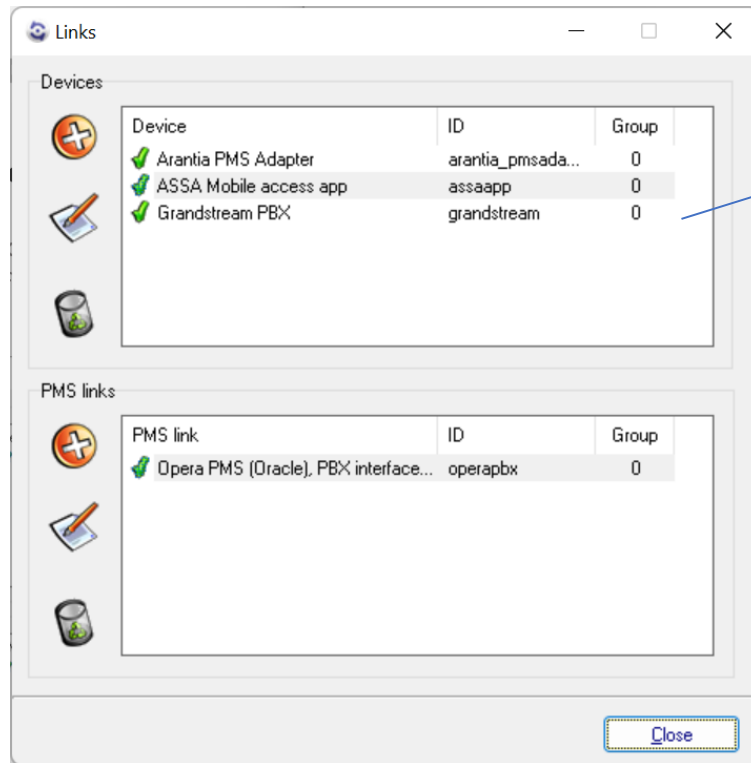
- Abrir ventana de **Servicios** de Windows (Panel de control / Sistema y Seguridad / Herramientas de Windows / Servicios)
- Seleccionar servicio: **utile PMS link**. Doble clic para abrir ventana de propiedades y seleccionar pestaña “Recuperación” (o “Recovery” en S.O. en inglés)
- Seleccionar opción de “Reiniciar el sistema” para los 3 casos de error.



Conexión con Sistema / equipo a conectar

A través de pmslink monitor:

- Seleccionar dispositivo a integrar (IPTV, PBX, Hotspot, Sistema de llaves, Domótico, App huésped, ...)
- Configuración del dispositivo



Conexión con Sistema / equipo a conectar

Al seleccionar el sistema o equipo a conectar, se realiza la configuración de la conexión con el sistema:

The image displays four overlapping screenshots of the 'Setup HMListener CNX' application, illustrating the configuration process for connecting to a system or equipment.

Top Left Screenshot (Description Tab): Shows the connection details for 'PMSLINK - GrandStream PBX'. It includes a description of the connection, a list of data to send (Checkin, Update, Checkout, Move, Wake-up calls, DND, MSG), and a list of data to receive (Outgoing calls, Room Status, Wake-up calls, Minibar charges). It also lists supported guest data (Name, Surname, Language, VIP, Site, Arrival date).

Top Right Screenshot (Link Tab): Shows the configuration for the connection link. It includes a text field for the URL ('http://GRANDSTREAM_IP:8068'), a port field ('8067'), and fields for User ('char') and Password ('char').

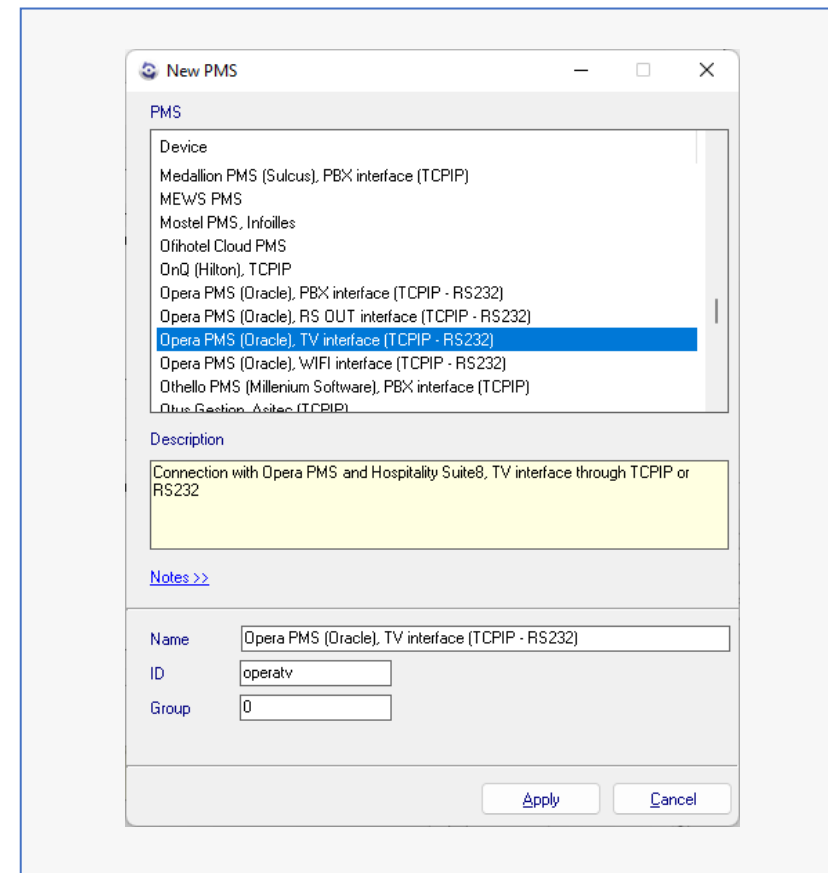
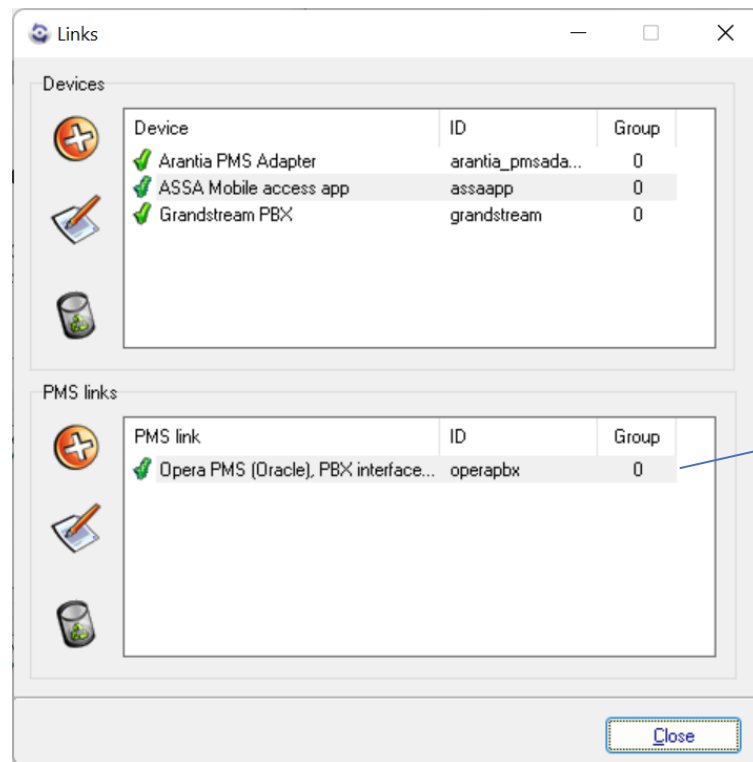
Bottom Left Screenshot (Settings Tab): Shows the general settings for the connection. It includes a 'Default HOTEL ID' field, a 'General language translation' table, a 'General profile translation' table, and a 'General VIP translation' table. The 'Default language' is set to 'English'. The 'Float format' is set to 'Decimals' with a value of '2'. The 'Separator' is set to a comma (',').

Bottom Right Screenshot (PBX Rates Tab): Shows the configuration for the PBX rates. It includes a 'General' section with a 'Name' field ('General') and a 'Type of meter' section with a 'Meter pulse unit' field ('1.0000000') and a 'Delay to start calculation [sec]' field ('0').

Conexión con sistema PMS

A través de pmslink monitor:

- Seleccionar sistema PMS del hotel
- Configuración de la conexión



Conexión con sistema PMS

Al seleccionar el sistema PMS a conectar, se realiza la configuración de la conexión con el sistema:

The image displays four overlapping screenshots of the 'FIAS pmslink setup' software interface, which is used for configuring the connection between the FIAS system and an Oracle Opera PMS via a PBX interface (TCPIP - RS232).

Top-left screenshot (Description tab): Shows the connection details and Oracle Opera PMS settings. The connection is established through TCP/IP or RS232. The Oracle Opera PMS settings include: IFC Name: TMS I/F, CHRG CONEXION PMS; Part no: 5001-258; Type: TMS/IF; FKT Logo: CHX. The data to receive and send sections list various events like Check-in, Check-out, Room Move, Wake up, Bar/unbar room, Post (purchase items), Housekeeping, Message waiting, and DND.

Top-right screenshot (Connection tab): Shows the Fias server address and port configuration. The Fias server address is set to <address> and the Fias server port is 5020. The Frequency is set to 10 minutes (5-60).

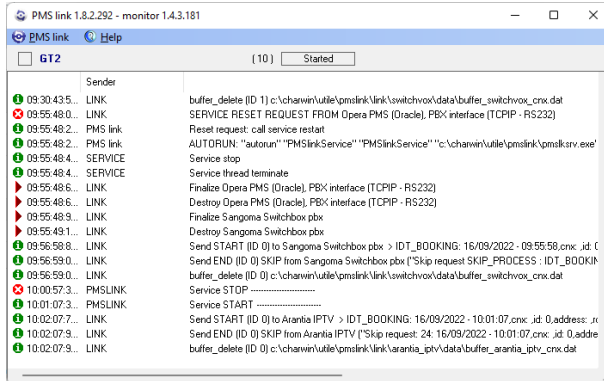
Middle-right screenshot (Settings tab): Shows the Hotel ID (hotel) and Active records configuration. The Active records section includes checkboxes for Charges PBX, Charges Minibar, Charges TV, Charges Internet, Room status, Guest service request, Bill request, Express checkout request, Set wakeup, Clear wakeup, Execute wakeup, Fail wakeup, and Guest messages. The Room Status translation table is also visible:

Device code	FIAS code
<Dirty/Vacant>	1
<Dirty/Occupied>	2
<Clean/Vacant>	3
<Clean/Occupied>	4
<Inspected/Vacant>	5
<Inspected/Occupied>	6

Bottom-right screenshot (Advanced tab): Shows the Link Records configuration. The Version is 2.0.4 and the Interface name is PB. The Link Records section lists various events like LRPRIQFLRNGNGFGAGDGLGVG#GSSFAQ1A2A3A, LRPRIQFLRNGNGFGAGDGLGVG#GSSFAQ1A2A3A, LRPRIQFLRNGNGFGAGDGLGVG#GSSFAQ1A2A3A, LRPRIQFLRNGNGFGAGDGLGVG#GSSFAQ1A2A3A, LRPRIQFLRNGNGFGAGDGLGVG#GSSFAQ1A2A3A, LRPRIQFLRNGNGFGAGDGLGVG#GSSFAQ1A2A3A, LRPRIQFLRNGNGFGAGDGLGVG#GSSFAQ1A2A3A, LRPRIQFLRNGNGFGAGDGLGVG#GSSFAQ1A2A3A, LRPRIQFLRNGNGFGAGDGLGVG#GSSFAQ1A2A3A, LRPRIQFLRNGNGFGAGDGLGVG#GSSFAQ1A2A3A.

El sistema char pmslink genera logs de todas las conexiones gestionadas.

Log de comunicaciones pmslink:



En **pmslink Monitor**, se detallan los eventos sobre las comunicaciones entre dispositivos.

El registro se almacena en archivos logs. Son archivos de texto estándar. El log de comunicaciones pmslink se encuentra en:

- **Logs de comunicaciones pmslink:**
C:\charwin\utile\pmslink\trace\pmslink

Logs de dispositivos pmslink:



- **Logs del dispositivo integrado (PMS, IPTV, PBX, Hotspot, ...):**
C:\charwin\utile\pmslink\link\<PMS/Sistema/equipo>\trace

El uso de estos logs facilita la detección de incidencias, y el reporte de las mismas se deben realizar al soporte técnico de char: <https://charpmslink.com/helpdesk/>

Todos los archivos de logs son almacenados durante 30 días.

Documentación específica

Para cada tipo de sistema a conectar con pmslink existe documentación específica, detallando el alcance de la integración y cómo configurar cada dispositivo:

- Especificaciones sobre **dispositivo** a conectar (PBX, IPTV, Hotspot, Sistema de llaves, etc.)
 - Configuración del dispositivo
- Conexión con **sistema PMS**
 - Configuración del dispositivo PMS
- Interpretación de logs de los sistemas conectados.