












- ① Alcance de la integración
- ② Configuración previa centralita
- ③ Configuración del dispositivo: Alcatel PBX
- ④ Logs del sistema / Incidencias habituales

1 Alcance de la integración

PMS → Alcatel						
						
CHECK IN	CHECK OUT	ROOM MOVE	ROOM UPDATE	DESPERTADOR	DND	MENSAJES
Permite la realización de llamadas salientes. Asignación del nombre.	Deshabilita la posibilidad de realizar llamadas salientes.	Mueve la información del huésped a la nueva habitación.	Actualiza la información del huésped.	Programación de despertadores en habitaciones.	Permite activar la función de No Molestar. (OXO)	Permite encender/apagar led de mensaje del teléfono. (OXO)
Alcatel → PMS						
						
TARIFICACION	HOUSEKEEPING		MINIBAR		NOTIFICACIONES	
Envía llamadas realizadas por los huéspedes (con su precio) para su facturación por parte del PMS.	Envío de códigos de limpieza (Room Status) marcados desde la habitación.		Envío de cargos de minibar marcados desde la habitación.		Envía notificaciones de resultado de despertadores.	

② Configuración previa centralita

A continuación, se detallan la configuración a aplicar en centralita

TCP/IP

- Hotel Mode
- Computer union:
 - Connection protocol: MASTER
 - Server numbers: 0 (importante)
 - IP: CPU address of OXE/4400

Además, es necesario asegurarse de que la licencia AHL esté activa y de que las extensiones estén configuradas correctamente como habitación. Estos pasos son imprescindibles para garantizar un funcionamiento óptimo.

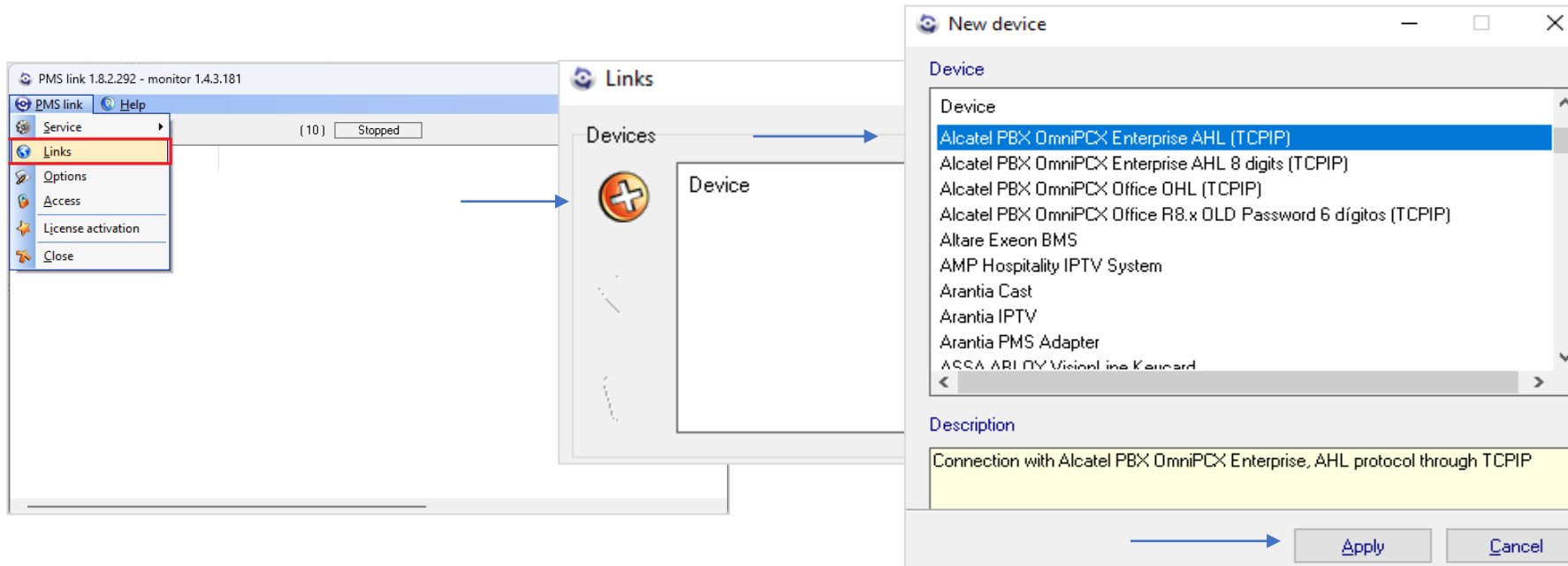
② Añadir dispositivo: Alcatel OXE

Para iniciar la configuración del dispositivo, ejecute el monitor PMSlink monitor 'pmslkmtr.exe', que se encuentra ubicado de manera predeterminada en el directorio C:\charwin\utile\pmslink.

La contraseña de acceso es: **master**

Una vez abierto, seleccione menú “PMS link” → ‘Links’ > ‘Devices’ >

- ‘Alcatel PBX OmniPCX Enterprise AHL (TCPIP/RS232) - Si las extensiones son <= 5 dígitos.
 - ‘Alcatel PBX OmniPCX Enterprise AHL 8 Digits (TCPIP/RS232) – Si las extensiones son >5 dígitos.
- > ‘Apply’

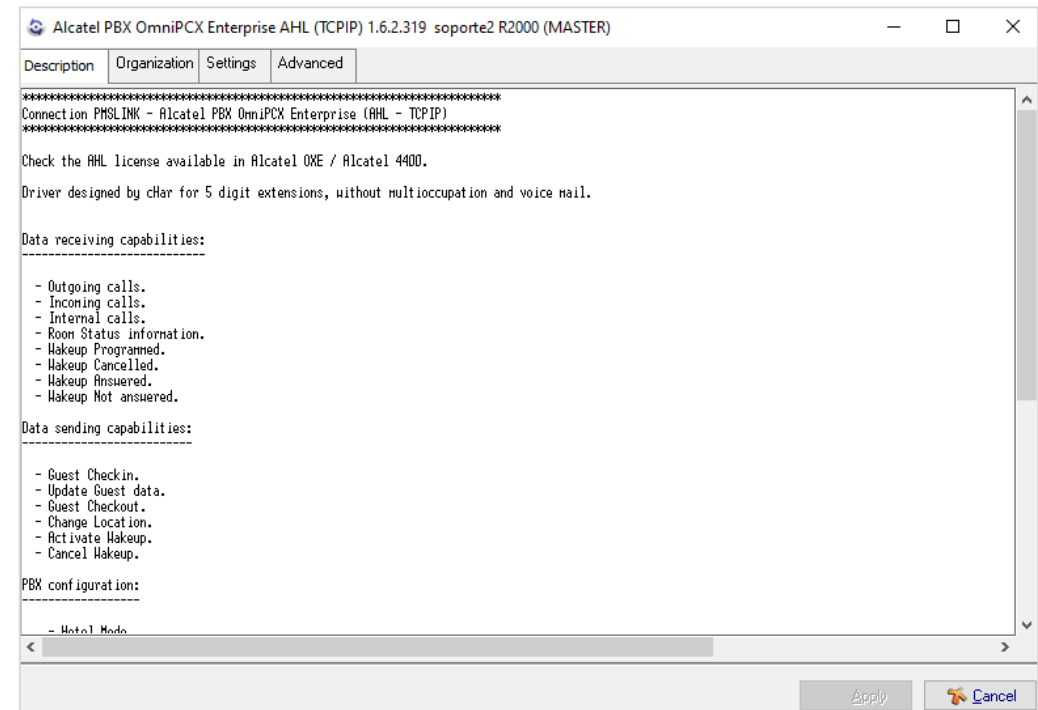
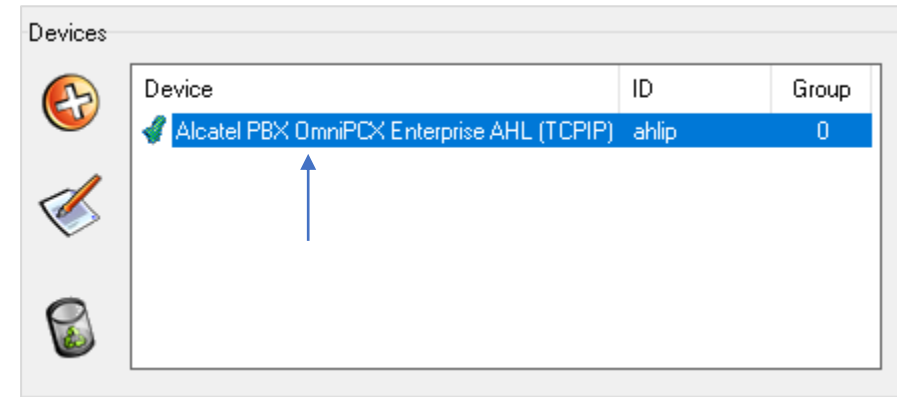


3 Configuración del dispositivo: Alcatel PBX

- Haga doble clic en el dispositivo 'Alcatel PBX OmniPCX Enterprise AHL (TCPIP)'

Se abrirá un panel con cuatro pestañas principales:

- **Description**
- **Organization**
- **Settings**
- **Advanced**



3 Configuración del dispositivo: Alcatel PBX

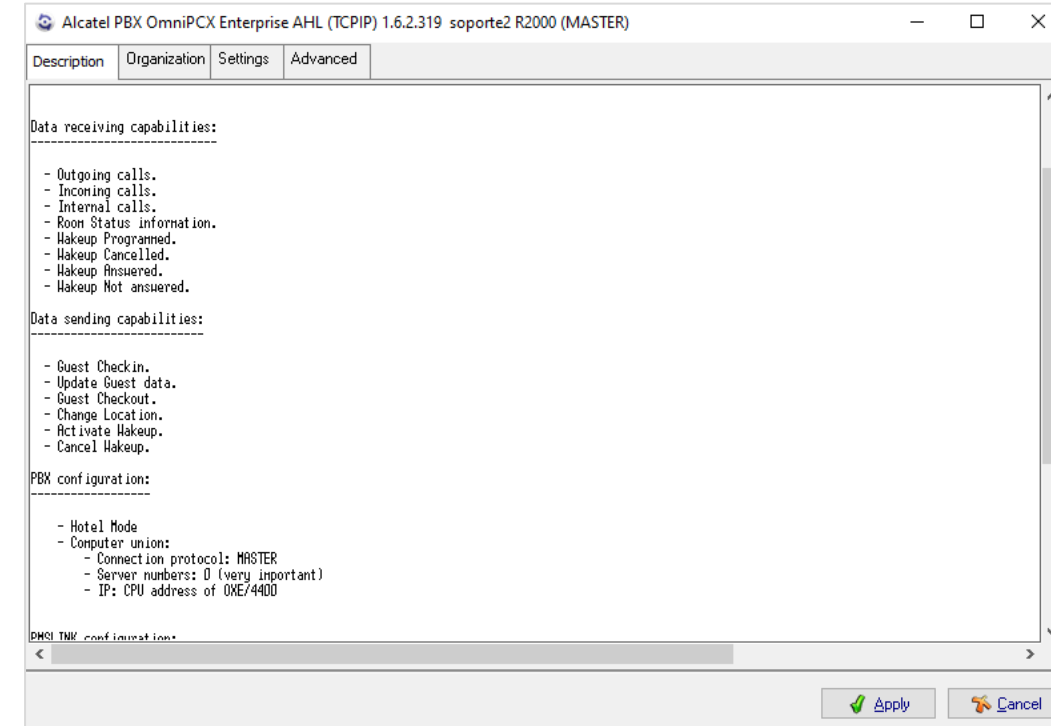
Pestaña: Description

En la pestaña “**Description**” se detallan las acciones que se envían y reciben entre la centralita y el servicio pmslink, los datos de los huéspedes que son procesados, los idiomas y los cambios de estado admitidos.

Además, se incluye un apartado con los datos requeridos que deberá proporcionar el técnico de la centralita para configurar el enlace y los pasos a seguir para realizar una configuración básica en el servicio.

Esta información también está disponible en los directorios:

C:\charwin\utile\pmslink\link\ una vez agregado el dispositivo y en
C:\charwin\utile\pmslink\data\cnx, con el nombre
“alcatel_pbx_oxe_ip.txt”



3 Configuración del dispositivo: Alcatel PBX

Pestaña: Organization>Directory

Para crear los departamentos y agregar las extensiones correspondientes, siga estos pasos:

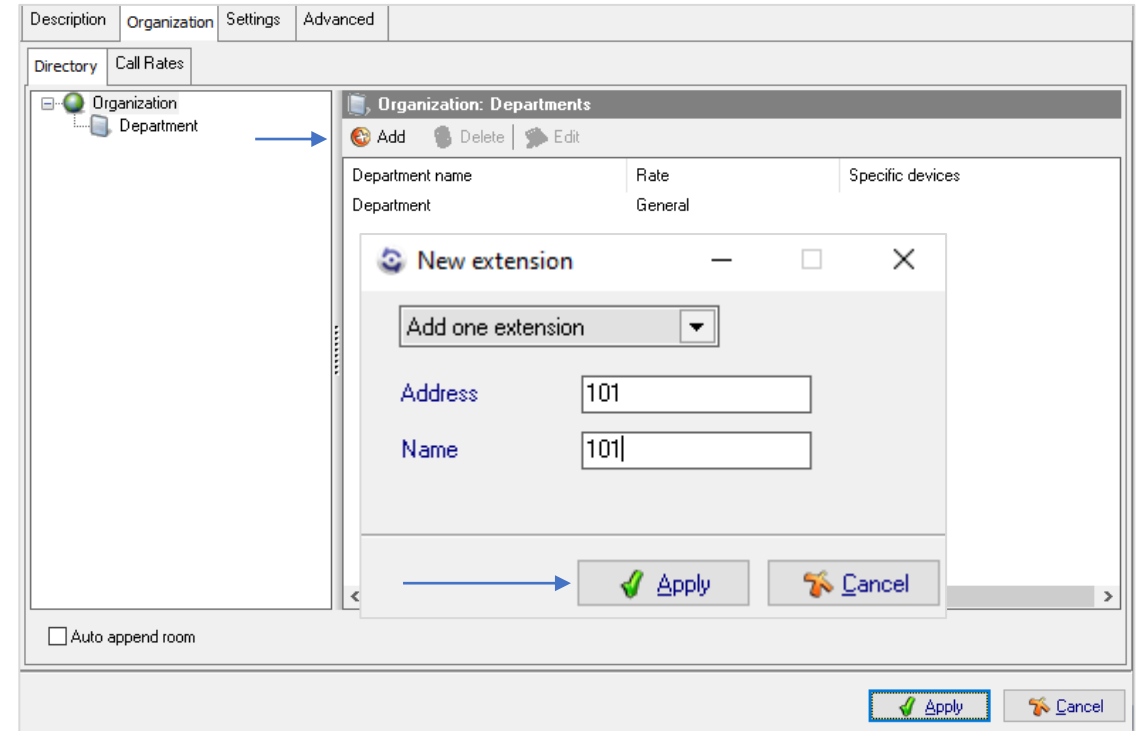
Diríjase a la pestaña "**Organization**" y haga clic en "**Directory**".

A continuación, seleccione la opción "Add" para crear el departamento necesario, como, por ejemplo, "Department", y luego agregue las extensiones requeridas.

Puede agregar una única extensión o un rango de extensiones consecutivas según sea necesario.

Si la extensión no coincide con la habitación, puede realizar una traslación:

- "**Address**" ingrese la extensión que desea asignar.
- "**Name**" ingrese el nombre de la habitación correspondiente.



3 Configuración del dispositivo: Alcatel PBX

Pestaña: Organization>Call Rates>General

Desactive la opción "**Process meter pulses**" en función si la centralita proporciona la duración de llamada en segundos y minutos.

- Para ello, seleccione "**Edit**", desmarcar y "**Apply**"
- Si lo desea, es posible retrasar el tiempo de cálculo en segundos, introduciendo los segundos en el recuadro.

The screenshot shows the configuration interface for an Alcatel PBX. The main window has tabs for 'Description', 'Organization', 'Settings', and 'Advanced'. Under 'Organization', there are sub-tabs for 'Directory' and 'Call Rates'. The 'Call Rates' sub-tab is active, showing a list of rates with 'General' selected. To the right, the 'General' configuration panel is open, showing options for 'Process meter pulses', 'Calculate meter', and 'Process meter pulse as connect flag'. The 'Process meter pulses' checkbox is checked, and a blue arrow points to it. The 'Apply' button at the bottom right is highlighted.

Organization	Settings	Advanced
Directory	Call Rates	

General

General Rates Destinations

Edit Save as ...

Name General

Type of meter

Process meter pulses
Meter pulse unit cost 1.0000000

Calculate meter

Process meter pulse as connect flag
Delay to start calculation (sec) 0

Apply Cancel

3 Configuración del dispositivo: Alcatel PBX

Pestaña: Organization>Call Rates>Rates

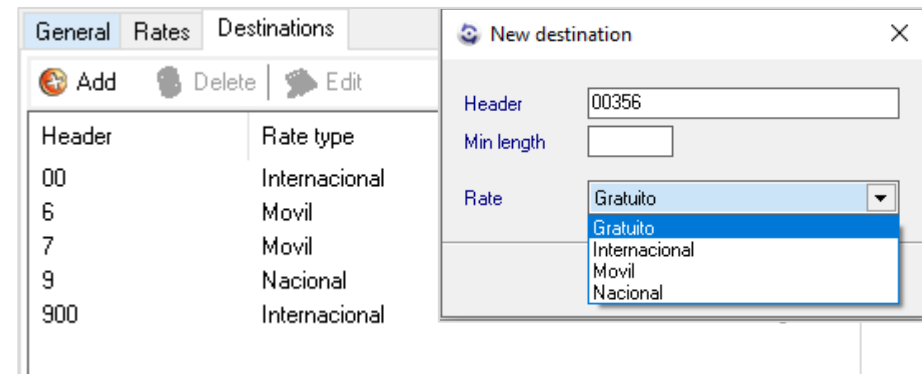
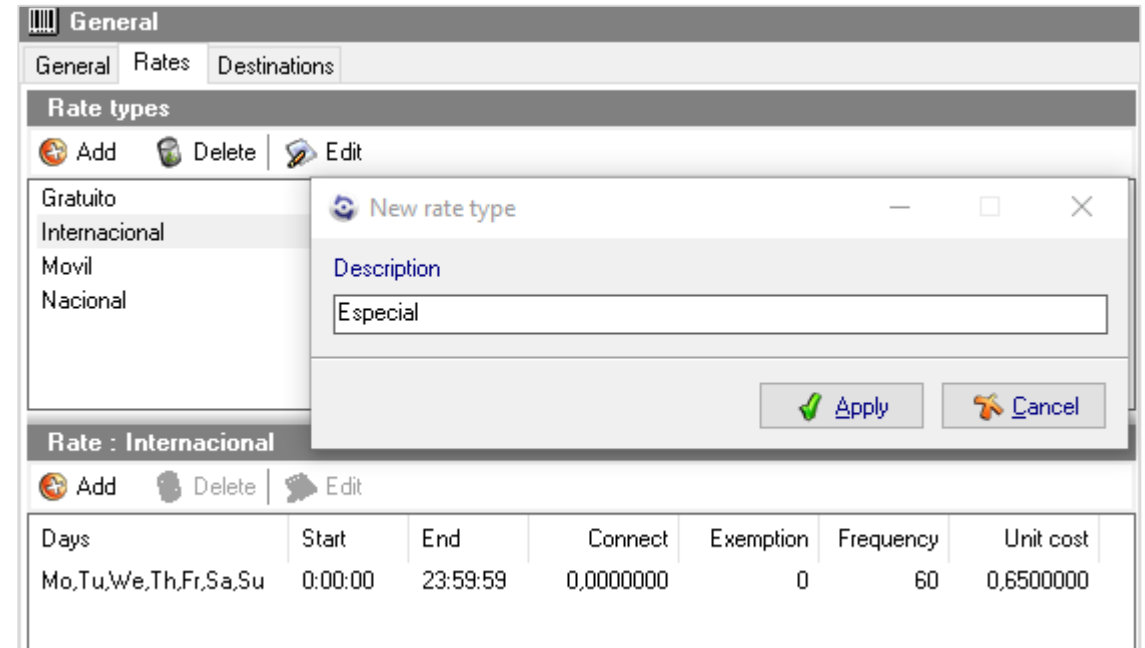
En "Rates" se debe configurar el tipo de destino Nacional, internacional, gratuito, especial, etc.

- Para ello, seleccione "Add", escriba el tipo de destino en la descripción y seleccione "Apply".
- En el recuadro inferior se pueden agregar parámetros adicionales, tales como los días en los que se cobrará el precio, la fecha de inicio y fin de dicha tarificación, el precio por establecimiento de llamada, el tiempo de llamada excluido que no será cobrado, la frecuencia en segundos y el precio por unidad.

Pestaña: Organization>Call Rates>Rates

En "Destinations" se añade la cabecera que se utiliza y después asocia a cada tipo de destino.

- Para ello, seleccione "Add", introduzca los dígitos de la cabecera correspondiente y en el menú desplegable seleccione "Rate" el tipo de destino previamente configurado.
- Asimismo, se ofrece la opción de agregar una longitud mínima desde "Min length".



3 Configuración del dispositivo: Alcatel PBX

Pestaña: Settings>Setup

Acceda a la opción "Setup" e introduzca los datos necesarios:

- **TCP device:** Introducir dirección IP: puerto 2561.

Param	Value
ROL	GUEST
Server (address:port)	<address>:2561
Reset if no receive data (minuts)	240
Permanent link	YES
Retry connect (sec)	1440

Setup TCP device: TCP device

General Receive protocol Send protocol

Rol: GUEST

Link (host:port): <address>:2561

Permanent link

Reset if no receive data (minuts): 240

Retry connect (sec): 1440

Apply Cancel

3 Configuración del dispositivo: Alcatel PBX

Pestaña: Settings>Default

- **Default SITE ID:** Identificador por defecto.
- **Default language:** Idioma por defecto. En caso de no recibir idioma desde PMS.
- **Unbar extension COS:** Clase de servicio por defecto para abrir línea teléfono.
- **Bar extension COS:** Clase de servicio por defecto para cerra línea teléfono.
- **External route access:** No introducir dato
- **Clear extension prefix:** Eliminación del prefijo de extensión en un número de teléfono antes de enrutar llamada.

Alcatel PBX OmniPCX Enterprise AHL (TCPIP) 1.6.2.319 soporte2 R2000 (MASTER)

Description Organization Settings Advanced

Device: TCP device [Setup]

Param	Value
RDL	GUEST
Server (address:port)	<address>:2561
Reset if no receive data (minuts)	240
Permanent link	YES
Retry connect (sec)	1440

Default Translations

Default SITE ID:

Default language:

Unbar extension COS:

Bar extension COS:

External route access (x,y):

Clear extension prefix:

Apply Cancel

3 Configuración del dispositivo: Alcatel PBX

Pestaña: Settings>Translation

En ciertos casos, es necesario realizar una traslación entre el PMS y la centralita telefónica cuando el PMS proporciona información como el idioma y la clase de servicio y estos no coinciden con el configurado en centralita.

Por ejemplo, supongamos que recibimos un check-in desde el PMS con el idioma "EA" y la clase de servicio "3", utilizando de ejemplo un PMS con protocolo FIAS

Trama check-in:

```
#2#GI|RN5004|GNTTest|GFTTest|GA230516|GD230523|GLEA|G#4372861|GSN|#3##2#RE|RN5004|CS3|MLN|DNN|#3#
```

GL = Guest Language = EA

CS = Class of Service = 3

Esto enviará la siguiente trama a la centralita telefónica:

➤ A 101 First Name Last NameE 5 3 0

3 Configuración del dispositivo: Alcatel PBX

Pestaña: Settings>Translation>Language translation

Para realizar la traslación del Idioma

En el campo "PMS language" ingrese el idioma que llega desde el PMS. Por ejemplo, si el PMS envía "EA" para indicar inglés, ingrese "EA" en el campo "PMS language".

En el campo "CNX language" ingrese el dígito esperado por la centralita para representar el idioma.

Por ejemplo, si la centralita utiliza el número 1 para el inglés, ingrese "1" en el campo "CNX language" correspondiente.

Language translation	
PMS language	CNX language
EA	1

Después de realizar la traslación, se enviará la siguiente trama:

> A 101 First Name Last Name1 5 03 0

③ Configuración del dispositivo: Alcatel PBX

Pestaña: Settings>Translation>Class of Service translation

Para realizar la traslación de la clase de servicio

En el campo "PMS COS" ingrese la clase de servicio que llega desde el PMS.
Por ejemplo, si el PMS envía "3", ingrese "0" en el campo "PMS COS".

En el campo "CNX language" ingrese el dígito esperado por la centralita para realizar la apertura o cierre de línea con la clase de servicio correspondiente.

Class Of Service translation	
PMS COS	CNX COS
0	00
3	03

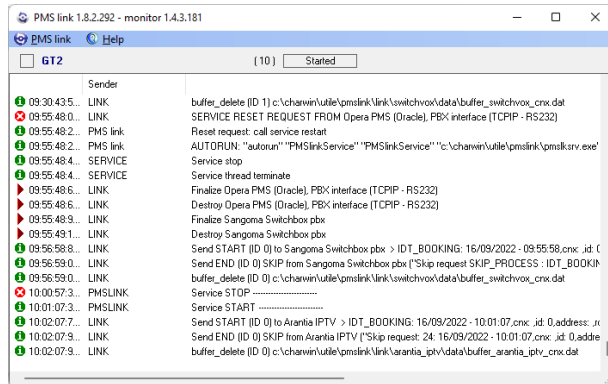
Después de realizar la traslación, se enviará lo siguiente:

> A 101 First Name Last Name1 5 **03** 0

④ Logs del sistema / Incidencias habituales

El sistema char pmslink genera logs de todas las conexiones gestionadas.

Log de comunicaciones pmslink:



En **pmslink Monitor**, se detallan los eventos sobre las comunicaciones entre dispositivos.

El registro se almacena en archivos logs. Son archivos de texto estándar.

El log de comunicaciones pmslink se encuentra en:



Logs de comunicaciones pmslink:

C:\charwin\utile\pmslink\trace\pmslink

Logs de dispositivos pmslink:



Logs del dispositivo integrado (PMS, IPTV, PBX, Hotspot, ...):

C:\charwin\utile\pmslink\link**<PMS/Sistema/equipo>**\trace

El uso de estos logs facilita la detección de incidencias, y el reporte de las mismas se deben realizar al soporte técnico de char: <https://charpmslink.com/helpdesk/>



Todos los archivos de logs son almacenados durante 30 días.

Incidencia	Posible causa	Solución
<p>No se actualizan los datos del huésped o abre/cierra la línea después del checkin y check-out.</p>	<p>Varias causas, recomendamos revisar log específico ubicado en C:\charwin\utile\pmslink\link\centralita</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El número de habitación registrado no coincide con el esperado por la centralita 2. Fallo en conexión con la centralita. Revisar la conexión de red y comprobar si los puertos usados en la configuración tienen una regla creada de entrada-salida y si la dirección IP es alcanzable desde el equipo. 3. En el registro específico de la centralita, tenemos la capacidad de ver en la respuesta (reply) un mensaje que nos indica si ha ocurrido algún error o qué está sucediendo. Para interpretar este registro, es necesario utilizar el documento de diapositivas "Respuestas de Centralitas". 4. Revisar traslaciones de idioma y clase de servicio.
<p>No funciona el despertador.</p>	<p>La habitación no es encuentra en checkin o existen discrepancias en la fecha/horario.</p>	<p>Además de las posibles causas mencionadas anteriormente para el problema de actualización de checkin, check-out y líneas, es importante verificar que la hora de la centralita sea correcta y que la fecha y hora de programación del despertador desde el PMS también sean precisas.</p>

Pestaña: Respuestas centralita

Aquí se muestra un ejemplo en el cual se observa el mensaje "NG" al final de la trama al enviar una modificación para la extensión 9009:

```
00:10:51:964<|#2#M 9009 MOLNLYCKE - 13 ABRIL1 5 6A#3#  
00:10:51:964|<|#6##2#R 9009INV NGOA#3#
```

"NG" significa "*Refuse modification Invalid room extension number (out of range)*". Ver tabla "Lista de posibles Reply" en siguiente diapositiva.

Esto indica que la extensión 9009 no existe o está fuera del rango válido.

Con esta información, podemos esclarecer que es necesario realizar una traslación o agregar la extensión en cuestión para solucionar el problema.

En este caso,

```
15:06:24:104|>|#2#A 3433 Fernandez, Ramirez Sra1 5 0 001#3#  
15:06:24:338|<|#2#R 34334519I 15#3#  
15:06:24:338|>|#2#M 1433 000000000000000000000000 5 6D#3#  
15:06:24:572|<|#6##2#R 1433 ME7F#3#
```

Lista de posibles Reply

Status: "Jx"	
x=G	Invalid room extension number (out of range)
x=A	Unavailable room extension (already checked-in)
x=N	Name too short (the name length must be > 2)
x=X	Exceeding Phone Book capacity
x=Q	Unreachable database

Status: "Nx"	
x=G	Invalid room extension number (out of range)
x=A	Unavailable room extension (not checked-in)
x=P	Invalid or unavailable guest password
x=N	Name too short (the same length must be >2)
x=Q	Unreachable database