

1 Alcance de la integración

- 2 Configuración previa centralita
- 3 Configuración del dispositivo: Alcatel PBX
- 4 Logs del sistema / Incidencias habituales

Guía formación para Alcatel OXE



1) Alcance de la integración





A continuación, se detallan la configuración a aplicar en centralita

TCP/IP

- Hotel Mode
- Computer union:
 - Connection protocol: MASTER
 - Server numbers: 0 (importante)
 - IP: CPU address of OXE/4400

Además, es necesario asegurarse de que la licencia AHL esté activa y de que las extensiones estén configuradas correctamente como habitación. Estos pasos son imprescindibles para garantizar un funcionamiento óptimo.



2 Añadir dispositivo: Alcatel OXE

Para iniciar la configuración del dispositivo, ejecute el monitor PMSlink monitor 'pmslkmtr.exe', que se encuentra ubicado de manera predeterminada en el directorio C:\charwin\utile\pmslink.

La contraseña de acceso es: master

Una vez abierto, seleccione menú "PMS link" → 'Links' > 'Devices' >

- 'Alcatel PBX OmniPCX Entreprise AHL (TCPIP/RS232) Si las extensiones son <= 5 dígitos.
- 'Alcatel PBX OmniPCX Entreprise AHL 8 Digits (TCPIP/RS232) Si las extensiones son >5 dígitos.
 'Apply'





3 Configuración del dispositivo: Alcatel PBX

 Haga doble clic en el dispositivo 'Alcatel PBX OmniPCX Entreprise AHL (TCPIP)' '

Se abrirá un panel con cuatro pestañas principales:

- Description
- Organization
- Settings
- Advanced



Alcatel	PBX OmniPC>	(Enterpris	e AHL (TCPIP	P) 1.6.2.319 soporte2 F	R2000 (MASTER)		-		\times
Description	Organization	Settings	Advanced						
***************** Connection Ph *******	www.www.www. SLINK - Alcate	*********** 1 PBX Omnil ******	www.www.www °CX Enterprise www.www.www.www	ooloolooloolooloolooloolooloolooloolool					^
Check the AHL	. license avail	able in Al	atel OXE / Al	lcatel 4400.					
Driver design	ned by cHar for	5 digit e	tensions, µit	hout multioccupation an	nd voice mail.				
Data receivir	ng capabilities	:							
- Outgoing - Inconing - Internal - Roon Stat - Hakeup Pr - Hakeup Rr - Hakeup No	calls. calls. calls. us information rogrammed. mcelled. suered. t ansuered.								
Data sending - Guest Che - Update Gu - Guest Che - Change Lo - Activate - Cancel Ha	capabilities: 								
PBX configura	at ion:								
< Hotol F	lodo								>
						A	ylq	% <u>C</u>a	ancel



3) Configuración del dispositivo: Alcatel PBX

Pestaña: Description

En la pestaña "**Description**" se detallan las acciones que se envían y reciben entre la centralita y el servicio pmslink, los datos de los huéspedes que son procesados, los idiomas y los cambios de estado admitidos.

Además, se incluye un apartado con los datos requeridos que deberá proporcionar el técnico de la centralita para configurar el enlace y los pasos a seguir para realizar una configuración básica en el servicio.

Esta información también está disponible en los directorios:

C:\charwin\utile\pmslink\link\ una vez agregado el dispositivo y en C:\charwin\utile\pmslink\data\cnx, con el nombre "alcatel_pbx_oxe_ip.txt"

Alcatel P	BX OmniPC)	Enterpris	E AHL (ICPIE	') 1.0.2.319 soporte2 R200	(MASTER)	_		~
Description	Organization	Settings	Advanced					
								^
Data receiving	capabilities	:						
		-						
- Outgoing c	alls.							
- Incoming c - Internal c	alls. alls.							
- Room Statu	s information							
- Hakeup Pro - Hakeup Can	granned. celled.							
- Hakeup Ans	uered.							
- накеир мот	answered.							
Data sending c	apabilities:							
 Guest Chec Undate Gue 	kin. st data.							
- Guest Chec	kout.							
- Unange Loc - Activate H	ation. akeup.							
- Cancel Hak	eup.							
PBX configurat	ion:							
- Hotel Mo	de							
– Computer – Conn	ounion: ection protoc	ol: MASTER						
- Serv	er numbers: D	(very impo	ortant)					
- IF:	uru address o	T UAE/ 4400						
PHSLINK confid	uration.							~
<								>
						🛷 Apply	🦷 🌾 🖸	ancel



3) Configuración del dispositivo: Alcatel PBX

Pestaña: Organization>Directory

Para crear los departamentos y agregar las extensiones correspondientes, siga estos pasos:

Diríjase a la pestaña "Organization" y haga clic en "Directory".

A continuación, seleccione la opción "Add" para crear el departamento necesario, como, por ejemplo, "Department", y luego agregue las extensiones requeridas.

Puede agregar una única extensión o un rango de extensiones consecutivas según sea necesario.

Si la extensión no coincide con la habitación, puede realizar una traslación:

- "Address" ingrese la extensión que desea asignar.
- "Name" ingrese el nombre de la habitación correspondiente.





3 Configuración del dispositivo: Alcatel PBX

Pestaña: Organization>Call Rates>General

Desactive la opción **"Process meter pulses**" en función si la centralita proporciona la duración de llamada en segundos y minutos.

- Para ello, seleccione "Edit", desmarcar y "Apply"
- Si lo desea, es posible retrasar el tiempo de cálculo en segundos, introduciendo los segundos en el recuadro.

Description	Organization	Settings	Advanced				
Directory C	all Rates						
🚱 Add	S Delete		🛄 General				
Rates			General Ra	es Destinations			
Leneral	_		Name G Type of me Proces Meter Calcula Pro Delay	eneral ter : meter pulses bulse unit cost te meter cess meter pulse as connec o start calculation (sec)	1,0000000 t flag 0		
						 🗳 <u>А</u> рріу	🌾 <u>C</u> ancel



Pestaña: Organization>Call Rates>Rates

En "**Rates**" se debe configurar el tipo de destino Nacional, internacional, gratuito, especial, etc.

- Para ello, seleccione "Add", escriba el tipo de destino en la descripción y seleccione "Apply".
- En el recuadro inferior se pueden agregar parámetros adicionales, tales como los días en los que se cobrará el precio, la fecha de inicio y fin de dicha tarificación, el precio por establecimiento de llamada, el tiempo de llamada excluido que no será cobrado, la frecuencia en segundos y el precio por unidad.

Pestaña: Organization>Call Rates>Rates

En "**Destinations**" se añade la cabecera que se utiliza y después asocia a cada tipo de destino.

- Para ello, seleccione "**Add**", introduzca los dígitos de la cabecera correspondiente y en el menú desplegable seleccione "Rate" el tipo de destino previamente configurado.
- Asimismo, se ofrece la opción de agregar una longitud mínima desde "Min length".

🛄 General							
General Rates Destinat	tions						
Rate types							
🚱 Add 🛛 🚳 Delete 🏻 Ş	🔊 Edit						
Gratuito Internacional	 Nev 	v rate type			—		
Movil	Descrip	tion					
Nacional	Especi	al					
				4	Apply	% Cancel	
Rate : Internacional					2000		
🚱 Add 🔹 Delete 🛸 Edit							
Days	Start	End	Connect	Exemption	Frequency	Unit cost	
Mo,Tu,We,Th,Fr,Sa,Su	0:00:00	23:59:59	0,0000000	0	60	0,6500000	





3 Configuración del dispositivo: Alcatel PBX

Pestaña: Settings>Setup

Acceda a la opción "Setup" e introduzca los datos necesarios:

• **TCP device:** Introducir dirección IP: puerto 2561.

Device TCP device	> Setu	p
Param	Value	^
ROL	GUEST	
Server (address:port)	<address>:2561</address>	
Reset if no receive data (minuts)	240	
Permanent link	YES	
Retry connect (sec)	1440	~

General Receive protocol Rol Link (host:port) Permanent link Reset if no receive data (minuts)	Send protocol GUEST <address>:2561</address>
Rol Link (host:port) ✓ Permanent link Reset if no receive data (minuts)	GUEST
	240
Retry connect (sec)	1440



Pestaña: Settings>Default

- **Default SITE ID**: Identificador por defecto.
- Default language: Idioma por defecto. En caso de no recibir idioma desde PMS.
- Unbar extension COS: Clase de servicio por defecto para abrir línea teléfono.
- Bar extension COS: Clase de servicio por defecto para cerra línea teléfono.
- External route access: No introducir dato
- Clear extension prefix: Eliminación del prefijo de extensión en un número de teléfono antes de enrutar llamada.

Alcatel PBX OmniPCX Enterpri	se AHL (TCPIP) 1.6.2.319 soporte2 R2000 (MASTER)	-		×
escription Organization Settings	Advanced			
Device TCP device	💌 😥 Setup			
Param	Value			
ROL	GUEST			
Server (address:port)	<address>:2561</address>			
Reset if no receive data (minuts)	240			
Permanent link	YES			
Retry connect (sec)	1440			
Default Translations Default SITE ID				
		Apply	<mark>% <u>C</u></mark>	ancel



Pestaña: Settings>Translation

En ciertos casos, es necesario realizar una traslación entre el PMS y la centralita telefónica cuando el PMS proporciona información como el idioma y la clase de servicio y estos no coinciden con el configurado en centralita.

Por ejemplo, supongamos que recibimos un check-in desde el PMS con el idioma "EA" y la clase de servicio "3", utilizando de ejemplo un PMS con protocolo FIAS

Trama check-in:

#2#GI|RN5004|GNTest|GFTest|GA230516|GD230523|GLEA|G#4372861|GSN|#3##2#RE|RN5004|**CS3|**MLN|DNN|#3#

GL = Guest Language = EA CS = Class of Service = 3

Esto enviará la siguiente trama a la centralita telefónica:

A 101 First Name Last Name 5 3 0



Pestaña: Settings>Translation>Language translation

Para realizar la traslación del Idioma

En el campo "PMS language" ingrese el idioma que llega desde el PMS. Por ejemplo, si el PMS envía "EA" para indicar inglés, ingrese "EA" en el campo "PMS language".

En el campo "CNX language" ingrese el dígito esperado por la centralita para representar el idioma.

Por ejemplo, si la centralita utiliza el número 1 para el inglés, ingrese "1" en el campo "CNX language" correspondiente.

Language translation						
PMS language	CNX language					
EA	1					

Después de realizar la traslación, se enviará la siguiente trama:

> A 101 First Name Last Name1 5 03 0



Pestaña: Settings>Translation>Class of Service translation

Para realizar la traslación de la clase de servicio

En el campo "PMS COS" ingrese la clase de servicio que llega desde el PMS. Por ejemplo, si el PMS envía "3", ingrese "0" en el campo "PMS COS".

En el campo "CNX language" ingrese el dígito esperado por la centralita para realizar la apertura o cierre de línea con la clase de servicio correspondiente.

Class Of Service translation	
------------------------------	--

PMS COS	CNX COS
0	00
3	03

Después de realizar la traslación, se enviará lo siguiente:

> A 101 First Name Last Name1 5 03 0



El sistema char pmslink genera logs de todas las conexiones gestionadas.

Log de comunicaciones pmslink:

PMS link 1	.8.2.292 - monitor 1.4.3	.181	-		\times
PMS link	C Help				
GT2		(10) Started			
	Sender				
09:30:43:5	LINK	buffer_delete (ID 1) c:\charwin\utile\pmslink\link\switchvox\data\buffer_s	witchvox_c	:nx.dat	
3 09:55:48:0	LINK	SERVICE RESET REQUEST FROM Opera PMS (Oracle), PBX interface (CPIP - RS	232)	
09:55:48:2	PMS link	Reset request: call service restart			
09:55:48:2	PMS link	AUTORUN: "autorun" "PMSlinkService" "PMSlinkService" "c:\charwin\u	tile\pmslink	\pmslksr\	v.exe'
09:55:48:4	SERVICE	Service stop			
09:55:48:4	SERVICE	Service thread terminate			
09:55:48:6	LINK	Finalize Opera PMS (Oracle), PBX interface (TCPIP - RS232)			
09:55:48:6	LINK	Destroy Opera PMS (Oracle), PBX interface (TCPIP - RS232)			
09:55:48:9	LINK	Finalize Sangoma Switchbox pbx			
09:55:49:1	LINK	Destroy Sangoma Switchbox pbx			
09:56:58:8	LINK	Send START (ID 0) to Sangoma Switchbox pbx > IDT_BOOKING: 16/09.	2022 - 09:	i5:58,cnx	c ,id: C
09:56:59:0	LINK	Send END (ID 0) SKIP from Sangoma Switchbox pbx ("Skip request SKIP	PROCESS	: IDT_BC	JOKIN
09:56:59:0	LINK	buffer_delete (ID 0) c:\charwin\utile\pmslink\link\switchvox\data\buffer_s	witchvox_c	.nx.dat	
🔀 10:00:57:3	PMSLINK.	Service STOP			
0 10:01:07:3	PMSLINK	Service START			
0 10:02:07:7	LINK	Send START (ID 0) to Arantia IPTV > IDT_BOOKING: 16/09/2022 - 10:0	1:07,cnx ,i	d: 0,addre	n, :226
0 10:02:07:9	LINK	Send END (ID 0) SKIP from Arantia IPTV ("Skip request: 24: 16/09/2022	10:01:07,0	nx: ,id: 0,	addre .
10:02:07:9	LINK	buffer_delete (ID 0) c:\charwin\utile\pmslink\link\arantia_iptv\data\buffer	_arantia_ipt	v_cnx.dal	t I

Logs de dispositivos pmslink:

Rovassaapp_20220627.txt: Bloc de notas				×
Archivo Edición Egemato Ver Ayuda				
BE-48:41:986 I process CREATE RESERVATION				
08:48:41:987 I HTTPclient: REQUEST: URL: https://hospitality-mobile-access.assaablov.com/operator/reservation	0			
08:48:41:987 I HTTP:lient: REQUEST: PARAMS:				- 1
08:48:41:987/I_HTTPclient: REQUEST: METHOD: POST				
08:48:41:987 > HTTPclient: REQUEST: EXTRA HEADERS: authorization:Token 64vacddo2265age76686osbociva03h7gukn8	t70boco695m3h			
08:48:41:987 > HTTPclient: REQUEST: BODY: {"guests": [{"name": "Ni#241#a-Sav#233#h Omran Omran". "email": "238e.	con", "commonAcce	ess": [11.	
["name": "Ryan Thomas", "email": "240e.com", "commonaccess": []], ("name": "Frin Chapman", "email": "250e.com", "commonaccess": []],	mAccess":[1].("	name":	"Any	
Peake", "enail": "263#e.com", "commonAccess": []}], "externalId": "155597", "start": "2022-06-13", "end": "2022-06-17"	"accessPoint":	*103*}		
88:48:41:988 > HTTPclient: REQUEST: EXECUTE				
08:48:42:134 T HTTPclient: OPEN				
08:48:42:491 (HTTPclient: REQUEST response: CODE: 202 Accepted				
08:48:42:491 (HTTPclient: REQUEST response: HEADERS: HTTP/1.1 202 Accepted#13##10#Date: Mon. 27 Jun 2022 00	:48:42 GMT#13##3	10#Cor	tent-	
Type: application/vnd.assaablov.mobile-access.operator-4.8+ison#13##18#Content-Length: 113#13##18#Connection	: keep-alive#134	**10*0	ache-	
Control: no-rache#13##19##cress-Control-Expose-Headers: Location#13##18##18##18#				
BE:48:42:492 < HTTPclient: REQUEST response: DATA: {"location":"/operator/result/d1680a6f-5797-4250-b932-2a6	7e393a054", "off:	set":		
{"value":100."unit":"NILLISECONDS"}}				
08:48:42:492 [IHTTPclient: CLOSE				
08:48:43:484 I ASSA GET RESULT				
08:48:43:484 [HTTPclient: REQUEST: URL: https://hospitality-mobile-access.assaablov.com/operator/result/did	80a6f-5797-4250	-b932-		
2a67e393a054				
08:48:43:484 [HTTPclient: REQUEST: PARAMS:				
08:48:43:484 I HTTPclient: REQUEST: METHOD: GET				
08:48:43:484]>[HTTPclient: REQUEST: EXTRA HEADERS: authorization:Token 64vacddq2265agg76686osbpcjva03h7qukn8	t70bopp695m3h			
08:48:43:485 > HTTPclient: REQUEST: BODY:				
08:48:43:485 > HTTPclient: REQUEST: EXECUTE				
08:48:43:675 I HTTPclient: OPEN				
08:48:43:731 < HTTPclient: REQUEST response: CODE: 200 OK				
08:48:43:731 < HTTPclient: REQUEST response: HEADERS: HTTP/1.1 200 OK#13##10#Date: Mon, 27 Jun 2022 06:48:43	GMT#13##18#Cont	tent-T	ype:	
application/vnd.assaabloy.mobile-access.operator-4.0+json#13##10#Content-Length: 51#13##10#Connection: keep-	alive#13##10#Car	che-Co	introl:	
no-cache, no-transform#13##10#Vary: Accept-Encoding#13##10##13##10#				
08:48:43:731 < [HTTPclient: REQUEST response: DATA: {"status":"INVALID-DATE", "response": {"message":""}}				
08:48:43:732]I HTTPclient: CLOSE				
08:48:43:732 I ASSA GET RESULT - RESULT: OK				
08:48:43:732 E process CREATE RESERVATION ERROR: NULL reservation id				
08:48:43:732 [process CREATE RESERVATION ERROR: DATA_ERROR - {"status":"INVALID-DATE", "response": {"message	<pre>(*:**)}</pre>			
08:48:43:738 > SEND ALERT : "D" "javier.querol@char.es" "ERROR when creating reservation 155597" "ERROR whe	n creating reser	rvatic	in	
155597 for room 103" "c:\charwin\utile\pmslink\link\assaappcnx.cnx" "c:\charwin\utile\pmslink\link\assaapp\t	race\mail_alert	1-		
08:48:43:738 I BOOKING PROCESS RESULT: DATA_ERROR				÷,
1 1	Windows (CRUP)	LITE-A		
LITTLE CAMPTERS 1 1 10078	transferration (county)			

En **pmslink Monitor**, se detallan los eventos sobre las comunicaciones entre dispositivos.

El registro se almacena en archivos logs. Son archivos de texto estándar. El log de comunicaciones pmslink se encuentra en:

Logs de comunicaciones pmslink:

C:\charwin\utile\pmslink\trace\pmslink

Logs del dispositivo integrado (PMS, IPTV, PBX, Hotspot, ...): C:\charwin\utile\pmslink\link\<**PMS/Sistema/equipo>**\trace P

El uso de estos logs facilita la detección de incidencias, y el reporte de las mismas se deben realizar al soporte técnico de char: https://charpmslink.com/helpdesk/

Todos los archivos de logs son almacenados durante 30 días.



Incidencia	Posible causa	Solución
No se actualizan los datos del huésped o abre/cierra la línea después del checkin y check-out.	Varias causas, recomendamos revisar log especifico ubicado en C:\charwin\utile\pmslink\link\centralita	 El número de habitación registrado no coincide con el esperado por la centralita Fallo en conexión con la centralita. Revisar la conexión de red y comprobar si los puertos usados en la configuración tienen una regla creada de entradasalida y si la dirección IP es alcanzable desde el equipo. En el registro específico de la centralita, tenemos la capacidad de ver en la respuesta (reply) un mensaje que nos indica si ha ocurrido algún error o qué está sucediendo. Para interpretar este registro, es necesario utilizar el documento de diapositivas "Respuestas de Centralitas". Revisar traslaciones de idioma y clase de servicio.
No funciona el despertador.	La habitación no es encuentra en checkin o existen discrepancias en la fecha/horario.	Además de las posibles causas mencionadas anteriormente para el problema de actualización de checkin, check-out y líneas, es importante verificar que la hora de la centralita sea correcta y que la fecha y hora de programación del despertador desde el PMS también sean precisas.



Logs del sistema / Incidencias habituales

Pestaña: Respuestas centralita

Aquí se muestra un ejemplo en el cual se observa el mensaje "NG" al final de la trama al enviar una modificación para la extensión 9009:

00:10:51:964<|#2#M 9009 MOLNLYCKE - 13 ABRIL1 5 6A#3# 00:10:51:964|<|#6##2#R 9009INV **NG**0A#3#

"**NG**" significa "*Refuse modification Invalid room extension number (out of range)*". Ver tabla "Lista de posibles Reply" en siguiente diapositiva.

Esto indica que la extensión 9009 no existe o está fuera del rango válido.

Con esta información, podemos esclarecer que es necesario realizar una traslación o agregar la extensión en cuestión para solucionar el problema.

En <mark>este caso,</mark>



Lista de posibles Reply

Status: "Jx"	
x=G	Invalid room extension number (out of range)
x=A	Unavailable room extension (already checked-in)
x=N	Name too short (the name lenght must be > 2)
x=X	Exceeding Phone Book capacity
x=Q	Unreachable database

Status: "Nx"		
x=G	Invalid room extension number (out of range)	
x=A	Unavailable room extension (not checked-in)	
x=P	Invalid or unavailable guest password	
x=N	Name too short (the same lenght must be >2)	
x=Q	Unreachable database	