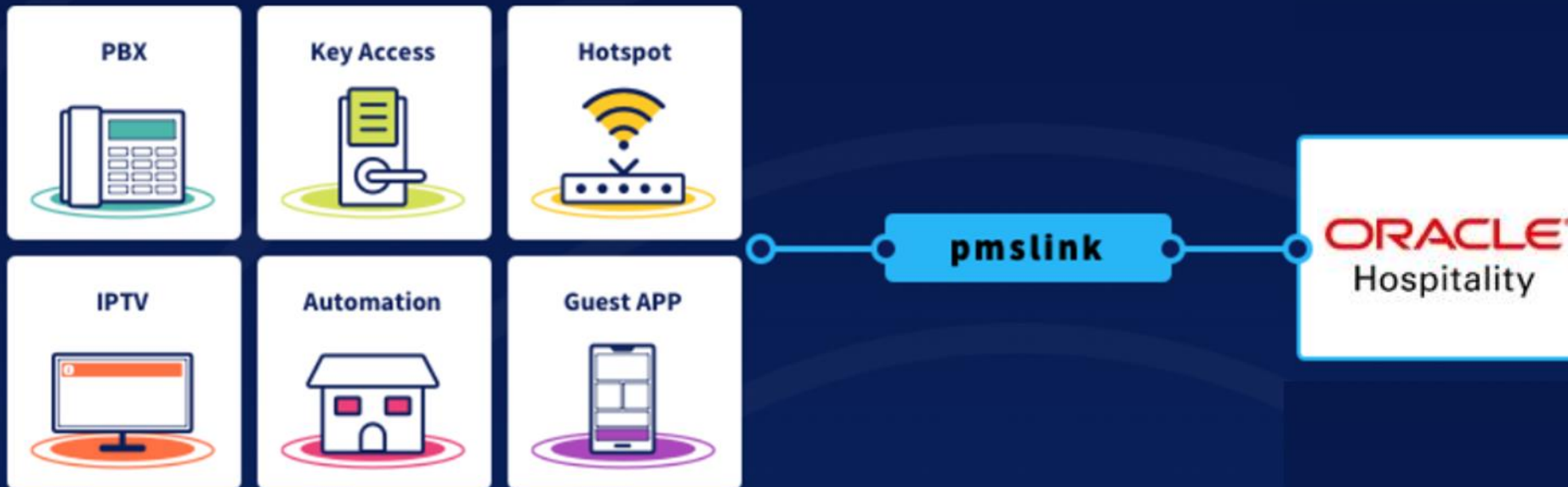


- ① Alcance de la integración
- ② Configuración de enlace con Opera
- ③ Logs del sistema PMS

Conexión de cualquier sistema / equipo con Protel a través de pmslink



① Alcance de la integración

Funcionalidades principales en integración con PBX

- ✓ Control y facturación de las llamadas realizadas por los huéspedes.
- ✓ El nombre del huésped aparecerá en el display del teléfonos de recepción cuando el huésped realice una llamada al Front Desk.
- ✓ Permitir o denegar llamadas en función de la ocupación de la habitación, evitando llamadas realizadas en habitaciones desocupadas.
- ✓ Llamadas de Despertador son enviadas desde el PMS al sistema PBX.
- ✓ La información de actualización de la información del huésped, es enviada a la PBX.
- ✓ Las acciones de Room Move (cambio de habitación) son notificadas a la PBX.
- ✓ Las camareras de piso podrán, mediante el uso del teléfono de la habitación del huésped, notificar el estado de limpieza de las habitaciones (Housekeeping)
- ✓ Las camareras de piso podrán, mediante el uso del teléfono de la habitación del huésped, notificar cargos de Minibar.
- ✓ ...

Interface certificado con Oracle

Opera 5 – Opera Cloud

Name	char – hmobile connect PMS IF by cHar Desarrollo de Sistemas, S.L.
Part nº	5001-258
Type	TMS/IF
FKT Logo	CNX

NOTA: <https://docs.oracle.com/en/industries/hospitality/ochti/F23596.pdf> (pág. 11)

SUITE8: S8-5001-258 / FIAS_CNX

② Configuración de enlace con Opera

A través de pmslink monitor:

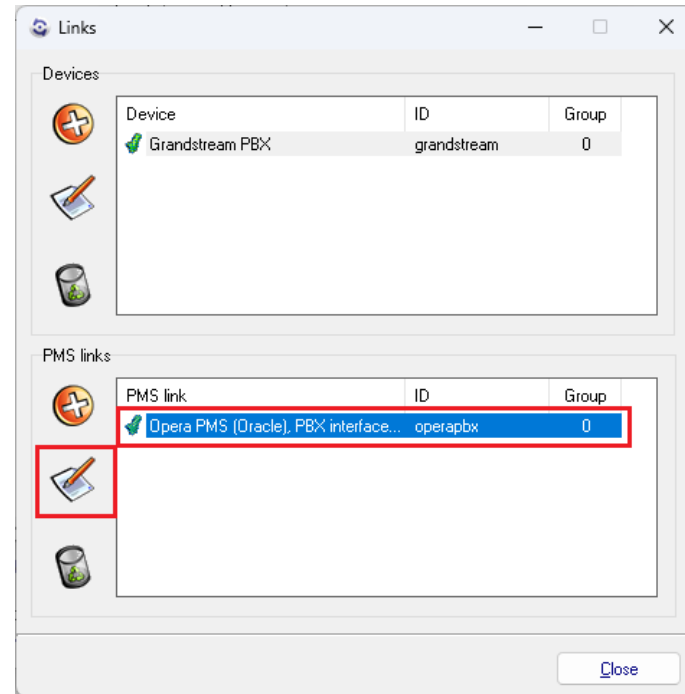
- Ejecute el pmslink Monitor ('Inicio' del menú de Windows \ 'Todos los programas' \ 'char PMS link' \ 'PMS link Monitor')
- Ir al menú 'Links' para abrir la ventana de configuración **Links** y en **PMS links**, seleccione "Opera PMS (Oracle), PBX interface (TCPIP –RS232)"

The image shows three screenshots from the PMS link monitor application:

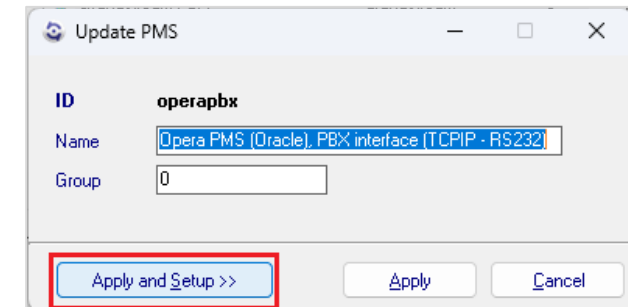
- Top Left:** The main application window with the 'Links' menu item highlighted in the 'Service' dropdown.
- Middle:** The 'Links' configuration window. The 'Devices' table shows 'Grandstream PBX' selected. The 'PMS links' table has a red box around the '+' icon to add a new link.
- Right:** The 'New PMS' dialog box. The list of PMS types includes 'Opera PMS (Oracle), PBX interface (TCPIP - RS232)', which is highlighted with a red box. Below, the 'Name' field is filled with 'Opera PMS (Oracle), PBX interface (TCPIP - RS232)', and the 'Apply' button is highlighted with a red box.

② Configuración de enlace con Opera

- Seleccionar 'Opera PMS' en la ventana de PMS links y luego el botón 'Edit'

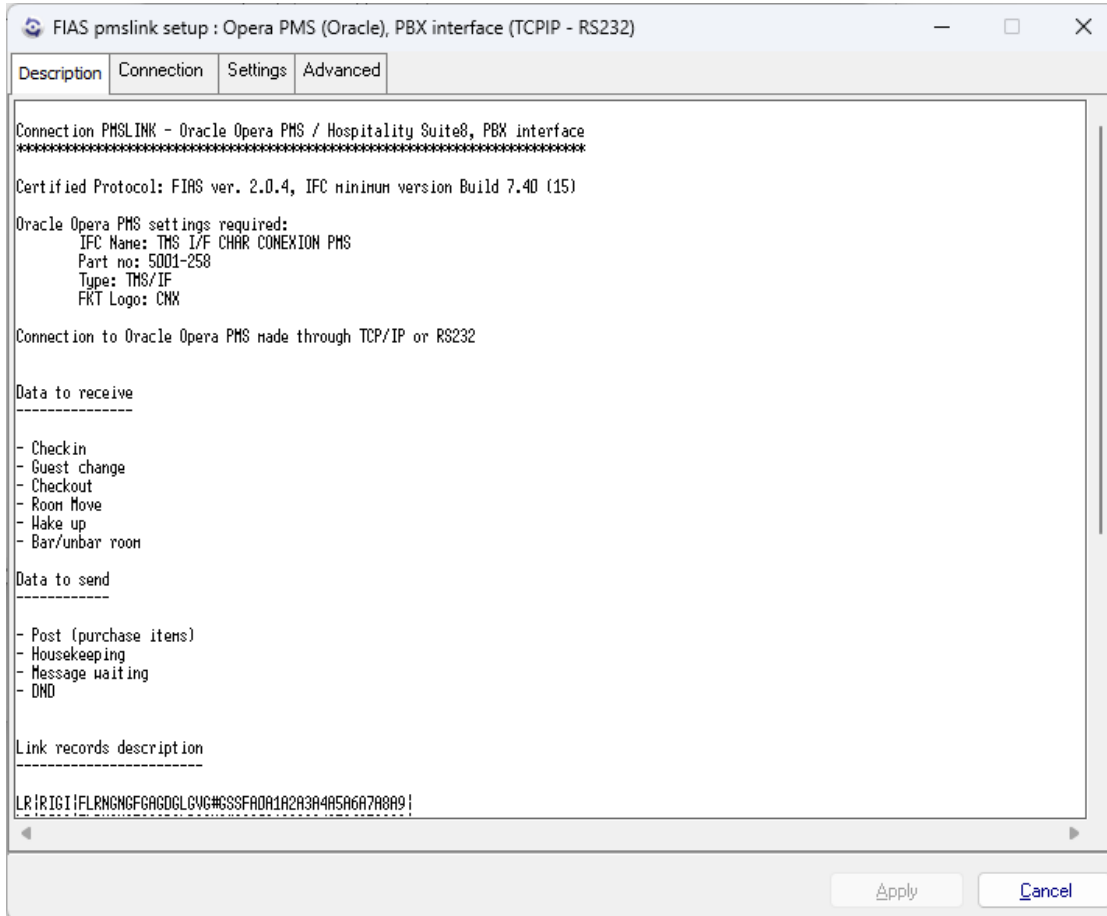


- Presionar botón 'Apply and Setup >>' para acceder la ventana de configuración o realizar doble clic sobre 'Opera PMS'.



② Configuración de enlace con Opera

- Ventana de configuración:



- **Description:** Notas a tener en cuenta para el uso del interfaz. Explicación básica del alcance de la interfaz.
- **Connection:** Configuración de la conexión con el servidor de Opera.
- **Settings:** Configuración específica para cada instalación.
- **Advanced:** Protocolo usado para integración con Opera. No es necesario realizar cambios ni están permitidos.

Pestaña: Connection

- Configuración de la conexión con el servidor de Opera

FIAS pmslink setup : Opera PMS (Oracle), PBX interface (TCPIP - RS232)

Description Connection Settings Advanced

Fias server address <address>

FIAS server_port 5020

Frequency (minutes, 5-60) 10

COM port COM1

Baud rate 4800

Data bits 8

Parity Ninguna

Stop 1

Flow control Software

Xon (ASCII) 17

Xoff (ASCII) 19

RX buffer 32768

TX buffer 1024

LE timeout (minutes) 120

Command ACK timeout (sec) 3

PA timeout (sec) 10

XC timeout (sec) 10

LR ACK timeout (sec) 10

Wait LA start timeout (sec) 20

Wait LS on connect timeout (sec) 20

Apply Cancel

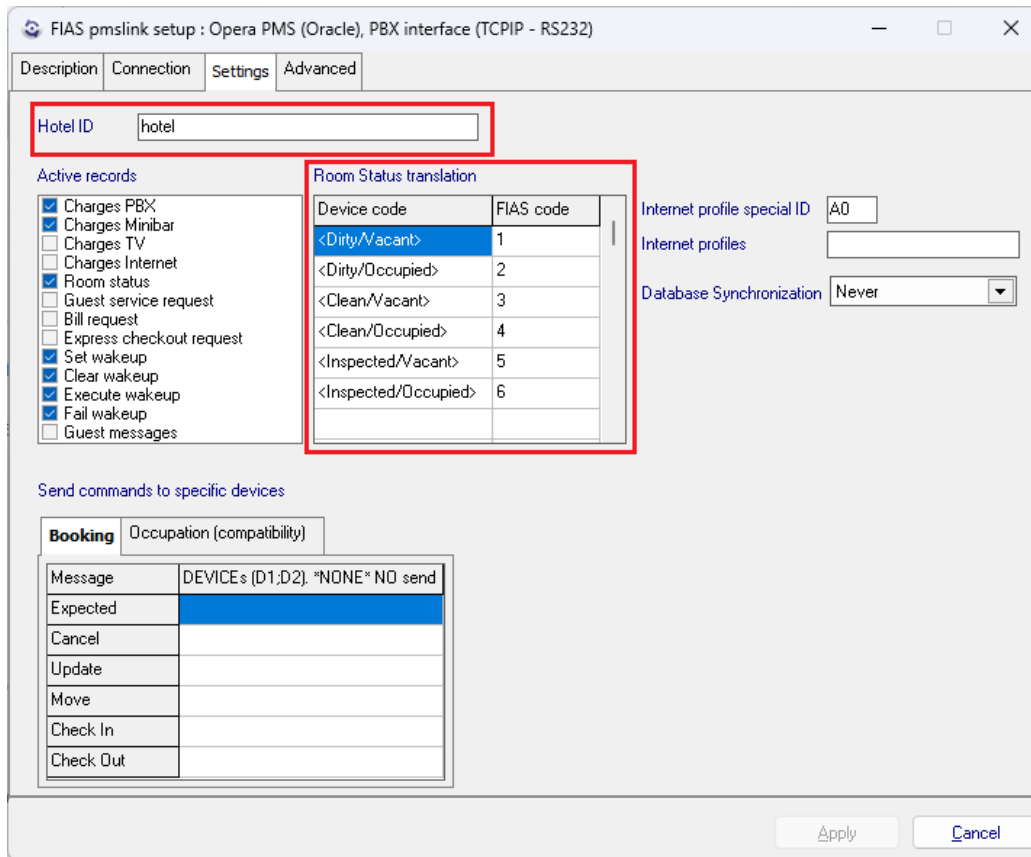
Se debe especificar la dirección IP y Puerto usado por Opera. Por defecto, el puerto es 5020 pero puede ser cambiado por el indicado en las especificaciones de Opera.

En caso de que se requiera una conexión con puerto serie (RS232), se deberá configurar la conexión serial.

Resto de parámetros no es necesario que sean cambiados.

Pestaña: Settings

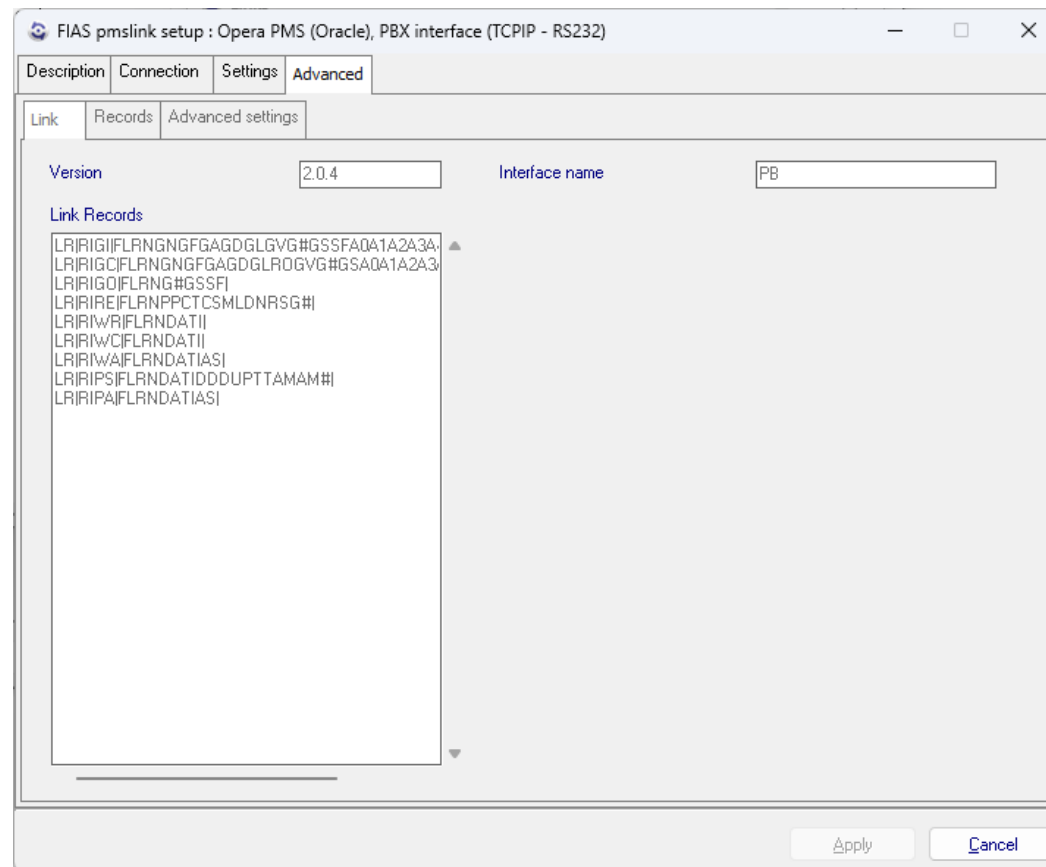
- Configuración de la conexión con el servidor de Opera



- Hotel ID:** ID del hotel. En algunos sistemas de PBX, debe coincidir el Site definido en la configuración de la PBX (por ejemplo: Grandstream).
- Active records:** Registros a ser usados por el interfaz, no es necesario realizar cambios.
- Room Status translation:** Traslación de los códigos de estado de las habitaciones recibidos por la PBX para coincidir con los códigos utilizados por Opera.
- Booking:** Utilizado en integración con sistemas que requieran información de estado de las reservas (Booking).
- Occupation (compatibility):** Solo utilizado en caso que existan varios sistemas PBX conectados a pmslink.

Pestaña: Advanced

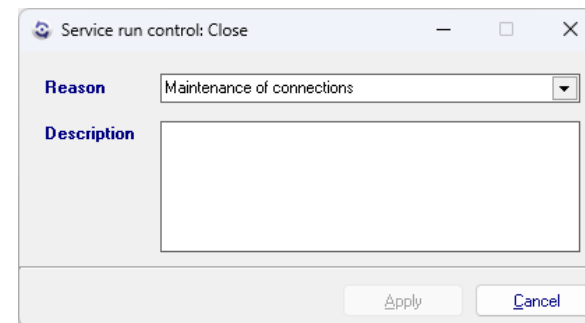
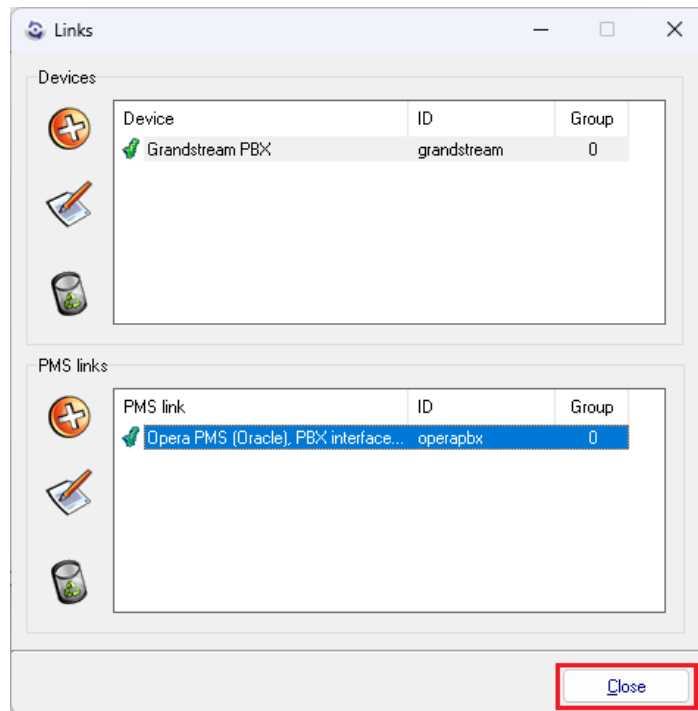
- Configuración del protocolo utilizado para conectar con Opera. No se permiten cambios en esta sección.



Guardando la configuración

- Una vez que se haya realizado la configuración, presionar botón 'Apply' y luego 'Close' de la ventana de configuración de Links.

Si el servicio estaba ejecutándose, aparecerá la ventana 'Service run control' para indicar el motivo del reinicio ("Stop/Start") del servicio. Luego presionar 'Apply' y el servicio será reiniciado con la nueva configuración.



LOGS del dispositivo PMS

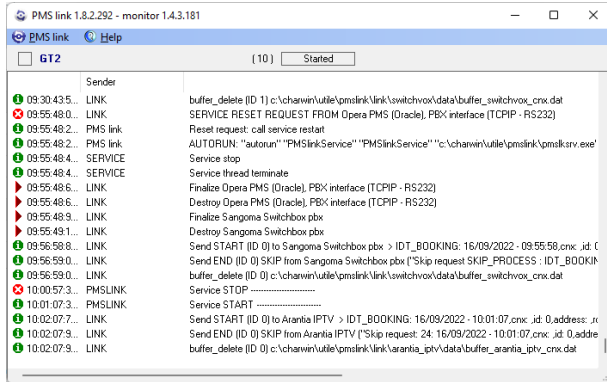
- Los logs son guardados en la siguiente carpeta: `C:\charwin\utile\pmslink\link\operapbx\trace`
 - Los archivos, en formato TXT, `flow_operapbx_yyymmdd` son guardados en esta carpeta. Los archivos pueden ser abiertos con la aplicación Bloc de Notas o similar.
 - El sistema guarda los últimos 30 días de información

LOGS de comunicaciones de char pmslink

- Los logs son guardados en la siguiente carpeta: `C:\charwin\utile\pmslink\trace\pmslink`
 - Los archivos, en formato TXT, `flow_pmslink_yyymmdd` son guardados en esta carpeta. Los archivos pueden ser abiertos con la aplicación Bloc de Notas o similar.
 - El sistema guarda los últimos 30 días de información.

El sistema char pmslink genera logs de todas las conexiones gestionadas.

Log de comunicaciones pmslink:



En **pmslink Monitor**, se detallan los eventos sobre las comunicaciones entre dispositivos.

El registro se almacena en archivos logs. Son archivos de texto estándar. El log de comunicaciones pmslink se encuentra en:

- **Logs de comunicaciones pmslink:**
C:\charwin\utile\pmslink\trace\pmslink

Logs de dispositivos pmslink:



- **Logs del dispositivo integrado (PMS, IPTV, PBX, Hotspot, ...):**
C:\charwin\utile\pmslink\link\<PMS/Sistema/equipo>\trace

El uso de estos logs facilita la detección de incidencias, y el reporte de las mismas se deben realizar al soporte técnico de char: <https://charpmslink.com/helpdesk/>

Todos los archivos de logs son almacenados durante 30 días.