

Alcance de la integración
 Configuración de enlace con Opera
 Logs del sistema PMS

Guía formación para Opera PMS





Conexión de cualquier sistema / equipo con Protel a través de pmslink





1 Alcance de la integración

Funcionalidades principales en integración con PBX

- ✓ Control y facturación de las llamadas realizadas por los huéspedes.
- El nombre del huésped aparecerá en el display del teléfonos de recepción cuando el huésped realice una llamada al Front Desk.
- Permitir o denegar llamadas en función de la ocupación de la habitación, evitando llamadas realizadas en habitaciones desocupadas.
- ✓ Llamadas de Despertador son enviadas desde el PMS al sistema PBX.
- ✓ La información de actualización de la información del huésped, es enviada a la PBX.
- ✓ Las acciones de Room Move (cambio de habitación) son notificadas a la PBX.
- Las camareras de piso podrán, mediante el uso del teléfono de la habitación del huésped, notificar el estado de limpieza de las habitaciones (Housekeeping)
- Las camareras de piso podrán, mediante el uso del teléfono de la habitación del huésped, notificar cargos de Minibar.
 ...

Interface certificado con Oracle

<u>Opera 5 – Opera Cloud</u>

Name	char – hmobile connect PMS IF by cHar Desarrollo de Sistemas, S.L.
Part nº	5001-258
Туре	TMS/IF
FKT Logo	CNX

NOTA: https://docs.oracle.com/en/industries/hospitality/ochti/F23596.pdf (pág. 11)





A través de pmslink monitor:

- Ejecute el pmslink Monitor ('Inicio' del menú de Windows \ 'Todos los programas' \ 'char PMS link' \ 'PMS link Monitor')
- Ir al menú 'Links' para abrir la ventana de configuración Links y en PMS links, seleccione "Opera PMS (Oracle), PBX interface (TCPIP –RS232)"

PMS link 1.8.2.292 - monitor 1.4.3.181	- 🗆 X		
O PMS link O Help			
Service (10) Stopped			
S Links			
Deptions			
Access	😂 Links	– – ×	
4 License activation			
😵 <u>C</u> lose			Sew PMS − X
	Device	ID Group	PMS
	🦉 Grandstream PBX	grandstream 0	Device
			Ofihotel Cloud PMS
			Uny (Hilton), TCPIP Opera PMS (Oracle), PBX interface (TCPIP - BS232)
			Opera PMS (Oracle), RS OUT interface (TCPIP - RS232)
	0		Opera PMS (Oracle), TV interface (TCPIP - RS232)
			Upera PMS (Uracle), WIFI interface (TCPIP - RS232) Othello PMS (Millenium Software) - PBX interface (TCPIP)
			Otus Gestion, Asitec (TCPIP)
	PMS links		Planet Winner (Winner), PBX, TV and HOTSPOT interface (TCPIP)
	PMS link	ID Group	Prestige PMS (Prestige software), PBX and CHARGES interface (WEB SERVIU Protel PMS (Serenissing Informatics), PBX_TV and HOTSPOT interface (TCPIP)
			Description
			Connection with Opera PMS and Hospitality Suite8, PBX interface through TCPIP or
			RS232
			Notes >>
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Name Opera PMS (Oracle), PBX interface (TCPIP - BS232)
		Close	
		ļ	
			Apply



Seleccionar 'Opera PMS' en la ventana de PMS links y luego el botón 'Edit'

🗿 Links		-	- 🗆
Devices			
	Device	ID	Group
U	💞 Grandstream PBX	grandstream	0
ø			
PMS links	[
	PMS link	ID	Group
	Opera PMS (Oracle), PBX interface	operapbx	0
ø			
8			

 Presionar botón 'Apply and Setup >>' para acceder la ventana de configuración o realizar doble clic sobre 'Opera PMS'.

ID	operapbx	
Name	Opera PMS (Oracle), PBX interface (TCPIP - RS2	32]
Group	0	



Ventana de configuración:

S FIAS pmslink setup : Opera PMS (Oracle), PBX interface (TCPIP - RS232)	_		×
Description Connection Settings Advanced			
Connection PHSLINK - Oracle Opera PHS / Hospitality Suite8, PBX interface			
Certified Protocol: FIAS ver. 2.0.4, IFC minimum version Build 7.40 (15)			
Oracle Opera PMS settings required: IFC Name: TMS I/F CHAR CONEXION PMS Part no: 5001-258 Type: TMS/IF FKT Logo: CMX			
Connection to Oracle Opera PHS made through TCP/IP or RS232			
Data to receive			
– Checkin – Guest change – Checkout – Roon Move – Wake up – Wake up – Bar/unbar тоон			
Data to send			
– Post (purchase items) – Housekeeping – Message waiting – DND			
Link records description			
			•
	Apply	<u>C</u> an	cel

- Description: Notas a tener en cuenta para el uso del interfaz. Explicación básica del alcance de la interfaz.
- Connection: Configuración de la conexión con el servidor de Opera.
- Settings: Configuración específica para cada instalación.
- Advanced: Protocolo usado para integración con Opera. No es necesario realizar cambios ni están permitidos.



Pestaña: Connection

Configuración de la conexión con el servidor de Opera

Settings Advanced Fias server address Eddifession FIAS server_port 5020 Frequency (minutes, 5-60) 10 COM port COM1 Et imeout (minutes) 120 Baud rate 4800 Command ACK timeout (sec) 3 Parity Ninguna Data bits 8 PA timeout (sec) 10 Stop 1 K timeout (sec) 10 Flow control Software Wait LA start timeout (sec) 20 Xon (ASCII) 17 Wait LS on connect timeout (sec) 20 Wait LS on connect timeout (sec) 20 Xouffer 32768 1024 Image: Additional additionadditional additiona	FIAS pmslink setup : Oper	ra PMS (Oracle), PBX interface (TCPIP -	RS232)	- 🗆	×
Fias server address Image: Constraint of the server_port Image: Constraint of the server_port Frequency (minutes, 5-60) 10 COM port COM1 Image: Constraint of the server defense de	Description Connection Setti	ngs Advanced			
	Fias server address FIAS server_port COM port Baud rate Data bits Parity Stop Flow control Xon (ASCII) Xoff (ASCII) RX buffer TX buffer	COM1 ▼ 5020 ▼ 4800 ▼ 4800 ▼ 8 ▼ Ninguna ▼ 1 ▼ Software ▼ 17 19 32768 1024	Frequency (minutes, 5-60) LE timeout (minutes) Command ACK timeout (sec) PA timeout (sec) XC timeout (sec) LR ACK timeout (sec) Wait LA start timeout (sec) Wait LS on connect timeout (sec)	10 120 3 10 10 20 20	
			A	spply <u>C</u> ance	el

Se debe especificar la dirección IP y Puerto usado por Opera. Por defecto, el puerto es 5020 pero puede ser cambiado por el indicado en las especificaciones de Opera.

En caso de que se requiera una conexión con puerto serie (RS232), se deberá configurar la conexión serial.

Resto de parámetros no es necesario que sean cambiados.



Pestaña: Settings

Configuración de la conexión con el servidor de Opera



- Hotel ID: ID del hotel.
 En algunos sistemas de PBX, debe coincidir el Site definido en la configuración de la PBX (por ejemplo: Grandstream).
- Active records: Registros a ser usados por el interfaz, no es necesario realizar cambios.
- Room Status translation: Traslación de los códigos de estado de las habitaciones recibidos por la PBX para coincidir con los códigos utilizados por Opera.
- Booking: Utilizado en integración con sistemas que requieran información de estado de las reservas (Booking).
- Occupation (compatibility): Solo utilizado en caso que existan varios sistemas PBX conectados a pmslink.



Pestaña: Advanced

Configuración del protocolo utilizado para conectar con Opera. No se permiten cambios en esta sección.

FIAS pmslink setup : Opera Pl	FIAS pmslink setup : Opera PMS (Oracle), PBX interface (TCPIP - RS232) - 🛛 🗙							
Description Connection Settings	Advanced							
Link Records Advanced settin	gs							
Version	2.0.4	Interface name	PB					
Link Records								
LRRIGDFLRNG#GSSFI LRRIGDFLRNG#GSSFI LRRIMVFLRNDATII LRRIMVFLRNDATII LRRIMVFLRNDATIASI LRRIPSFLRNDATIDDDUPTTAMAM#I LRRIPAJFLRNDATIASI								
			Applu		Cancel			
			2PP9					



Guardando la configuración

 Una vez que se haya realizado la configuración, presionar botón 'Apply' y luego 'Close' de la ventana de configuración de Links.

Si el servicio estaba ejecutándose, aparecerá la ventana 'Service run control' para indicar el motivo del reinicio ("Stop/Start") del servicio. Luego presionar 'Apply' y el servicio será reiniciado con la nueva configuración.

Links		-		×
Devices				
	Device	ID	Group	
	🗳 Grandstream PBX	grandstream	0	
ø				
-PMS links				
	PMS link	ID	Group	
	Opera PMS (Oracle), PBX interface	operapbx	0	
ø				
			<u>C</u> lose	

or connection.	s	•



LOGS del dispositivo PMS

- Los logs son guardados en la siguiente carpeta: C:\charwin\utile\pmslink\link\operapbx\trace
 - Los archivos, en formato TXT, flow_operapbx_yyymmdd son guardados en esta carpeta. Los archivos pueden ser abiertos con la aplicación Bloc de Notas o similar.
 - El sistema guarda los últimos 30 días de información

LOGS de comunicaciones de char pmslink

- Los logs son guardados en la siguiente carpeta: C:\charwin\utile\pmslink\trace\pmslink
 - Los archivos, en formato TXT, flow_pmslink_yyymmdd son guardados en esta carpeta. Los archivos pueden ser abiertos con la aplicación Bloc de Notas o similar.
 - El sistema guarda los últimos 30 días de información.





El sistema char pmslink genera logs de todas las conexiones gestionadas.

Log de comunicaciones pmslink:

PMS link 1.	.8.2.292 - monitor	1.4.3.181	-		\times
🕑 PMS link	<u>Help</u>				
GT2		(10) Started			
	Sender				_
09:30:43:5	LINK	buffer_delete (ID 1) c:\charwin\utile\pmslink\link\switchvox\data\bu	ffer_switchvox_	cnx.dat	
3 09:55:48:0	LINK	SERVICE RESET REQUEST FROM Opera PMS (Oracle), PBX inter	ace (TCPIP - R	5232)	
09:55:48:2	PMS link	Reset request: call service restart			
09:55:48:2	PMS link	AUTORUN: "autorun" "PMSlinkService" "PMSlinkService" "c:\char	win\utile\pmslin	k\pmslksr	v.exe'
09:55:48:4	SERVICE	Service stop			
09:55:48:4	SERVICE	Service thread terminate			
09:55:48:6	LINK	Finalize Opera PMS (Oracle), PBX interface (TCPIP - RS232)			
09:55:48.6	LINK	Destroy Opera PMS (Oracle), PBX interface (TCPIP - RS232)			
09:55:48:9	LINK	Finalize Sangoma Switchbox pbx			
09:55:49:1	LINK	Destroy Sangoma Switchbox pbx			
09:56:58:8	LINK	Send START (ID 0) to Sangoma Switchbox pbx > IDT_BOOKING: 1	6/09/2022 - 09	55:58,cn	x ,id: C
09:56:59:0	LINK	Send END (ID 0) SKIP from Sangoma Switchbox pbx ("Skip request	SKIP_PROCESS	S:IDT_B	OOKIN
09:56:59:0	LINK	buffer_delete (ID 0) c:\charwin\utile\pmslink\link\switchvox\data\bu	ffer_switchvox_	cnx.dat	
3 10:00:57:3	PMSLINK	Service STOP			
10:01:07:3	PMSLINK	Service START			
10:02:07:7	LINK	Send START (ID 0) to Arantia IPTV > IDT_BOOKING: 16/09/2022	10:01:07,cnx ,	id: 0,addr	ess: "re
10:02:07:9	LINK	Send END (ID 0) SKIP from Arantia IPTV ("Skip request: 24: 16/09/2	022 • 10:01:07,	enx: ,id: 0	,addre
10:02:07:9	LINK	buffer_delete (ID 0) c:\charwin\utile\pmslink\link\arantia_iptv\data\b	uffer_arantia_ip	tv_cnx.da	st

Logs de dispositivos pmslink:

Row_esseepp_20220627.tet: Bloc de notes	-		×
archivo Edición Formato Ver Ayuda			
8:48:41:986 process CREATE RESERVATION			
98:48:41:987 [] HTTPclient: REQUEST: URL: https://hospitality-mobile-access.assaablov.com/operator/reservation			
8:48:41:987 I HTTPclient: REQUEST: PARAMS:			- 1
M8:48:41:987 [] HTTPclient: REQUEST: METHOD: POST			
8:48:41:987 > HTTPclient: REQUEST: EXTRA HEADERS: authorization:Token 64vacddq2265agg76686osbpcjva03h7qukn8t70bopr	0695m3h		
18:48:41:987 > HTTPclient: REQUEST: BODY: {"guests":[{"name":"Ni#241#a-Sav#233#h Omran Omran","email":"23@e.com","	ommonAccess'	111:	
"name": "Ryan Thomas", "enail": "248e.com", commonAccess "[]], {"name": "Erin Chapman", "enail": "258e.com", "commonAcces	":[]).("name	": "Any	6
<pre>reake","email":"2638e.com","commonAccess":[]}],"externalId":"155597","start":"2022-06-13","end":"2022-06-17","acce</pre>	sPoint":"103	<pre>{"}</pre>	
48:48:41:988 > HTTPclient: REQUEST: EXECUTE			
48:48:42:134]I[HTTPclient: OPEN			
V8:48:42:491 < HTTPclient: REQUEST response: CODE: 202 Accepted			
8:48:42:491 < HTTPclient: REQUEST response: HEADERS: HTTP/1.1 202 Accepted#13##10#Date: Mon, 27 Jun 2022 06:48:42	GMT#13##10#0	ontent	-
<pre>ype: application/vnd.assaabloy.mobile-access.operator-4.0+json#13##10#Content-Length: 113#13##10#Connection: keep- ington): no.catha#13##10#iccess.Control_Evonse.Haadees: i.org1:nat13##10##13##10#</pre>	alive#13##10	WCache	10
8:48:47-492 (HTTP:]ant BEOUFST recovery DATA: {]oration /operator/result/d1688a5f.5797.4258.b932.2a67e393a	54" "offset"		
"value":100 "unit": "MILLISECONDS"))			
18-48-42-4921THTTPrlient: CLOSE			
98:48:43:4841T ASSA GET RESULT			
<pre>N8:43:4344 [HTTP:lient: REQUEST: URL: https://hospitality-mobile-access.assablov.com/onerator/result/d1688a6f-</pre>	797-4258-691	12-	
a67e393a654			
38:48:43:484 I HTTPclient: REQUEST: PARAMS:			
M8:48:43:484 [HTTPclient: REQUEST: METHOD: GET			
8:48:43:484)> HTTPclient: REQUEST: EXTRA HEADERS: authorization:Token 64vacddg2265agg76686osbeciva03h7gukn8t70boor	695m3h		
98:48:43:485 > HTTPclient: REQUEST: BODY:			
18:48:43:485 > HTTPclient: REQUEST: EXECUTE			
48:43:675 I HTTPclient: OPEN			
M8:48:43:731 < HTTPclient: REQUEST response: CODE: 200 OK			
8:48:43:731 < HTTPclient: REQUEST response: HEADERS: HTTP/1.1 200 OK#13##10#Date: Mon, 27 Jun 2022 06:48:43 GMT#1	a##18#Content	-Type:	
pplication/vnd.assaablov.mobile-access.operator-4.0+ison#13##10#Content-Length: 51#13##10#Connection: keep-alive#	3##10#Cache-	Contro	1:
no-cache, no-transform#13##10#Vary: Accept-Encoding#13##10##13##10#			
<pre>x8:48:43:731 < HTTPclient: REQUEST response: DATA: {"status":"INVALID-DATE","response":{"message":""}}</pre>			
<pre>x8:48:43:732]I HTTPclient: CLOSE</pre>			
NE:48:43:732 I ASSA GET RESULT - RESULT: OK			
18:48:43:732 E process CREATE RESERVATION ERROR: NULL reservation id			
8:48:43:732 E process CREATE RESERVATION ERROR: DATA ERROR - { "status":"INVALID-DATE", "response": { "message": " }}			
8:48:43:738 > SEND ALERT : "D" "javier.querol@char.es" "ERROR when creating reservation 155597" "ERROR when creat	ing reservat	cion	
155597 for room 103" "c:\charwin\utile\pmslink\link\assaappcnx.cnx" "c:\charwin\utile\pmslink\link\assaapp\trace\m	ail alert\"		
(8:48:43:738)I BOOKING PROCESS RESULT: DATA_ERROR			- 11
the Labor 1 March 1	e 17 191 61 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11		

En **pmslink Monitor**, se detallan los eventos sobre las comunicaciones entre dispositivos.

El registro se almacena en archivos logs. Son archivos de texto estándar. El log de comunicaciones pmslink se encuentra en:

- Logs de comunicaciones pmslink:
 C:\charwin\utile\pmslink\trace\pmslink
- Logs del dispositivo integrado (PMS, IPTV, PBX, Hotspot, ...):
 C:\charwin\utile\pmslink\link\<PMS/Sistema/equipo>\trace

El uso de estos logs facilita la detección de incidencias, y el reporte de las mismas se deben realizar al soporte técnico de char: <u>https://charpmslink.com/helpdesk/</u>

Todos los archivos de logs son almacenados durante 30 días.